



CamMiNo

Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni



SEMINARIO DI FORMAZIONE ED AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE
FINANZIATO DA CASSA FORENSE CON IL BANDO PER LO SVILUPPO ECONOMICO DELL' AVVOCATURA

***Avvocati e mercato. Come battere la crisi.
Strategie di promozione dello studio legale, tra innovazione
tecnologica e sfida della concorrenza***

PERUGIA, VENERDI' 29 SETTEMBRE
AULA MAGNA DELL'UNIVERSITA' PER STRANIERI
PIAZZA FORTEBRACCIO, n. 4



CamMiNo

Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

***La situazione dell'avvocatura
2015 e 2017
Elementi critici e spunti di
cambiamento
Rapporti Censis***

A vocato Giulia Facchini del Foro di Torino
Cofondatrice di GMF gruppo marketing forense



AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale

CamMiNo
Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

AGF
AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale

Perche parlare di marketing?

- CamMiNo, vuole attivare un spazio, innovativo, di riflessione, dedicato allo svolgimento della professione negli studi legali medi e piccoli.



CamMiNo
Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

AGF
AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale

Perché parlare di marketing?



Punto di vista giuridico = non siamo imprenditori



La realtà = ci muoviamo in un mercato dove la nostra proposta di servizi legali deve incrociare la domanda di servizi legali dei nostri potenziali clienti

CamMiNo
Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

AGF
AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale

Perché parlare di marketing?



Dall'incontro tra domanda e offerta si deve generare un **reddito che va a retribuire**, oltre ai costi dello studio, degli eventuali collaboratori, degli adempimenti previdenziali e fiscali, **la nostra prestazione d'opera intellettuale.**

CamMiNo
Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

AGF
AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale

Diritto24: Professionisti, scrivete per farvi conoscere sul web, ma scrivete bene!
Mario Alberto Catarozzo, Business Coach e Formatore | 19 gennaio 2016

LA TEORIA DEI TRE CAPPELLI SU UNA SOLA TESTA (la nostra)



AVVOCATO **MANAGER** **IMPREDITORE**



CamMiNo

Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

Di cosa parleremmo?

Rapporti CENSIS sull'avvocatura 2015 e 2017



Analizzeremo **gli elementi critici che emergono**



Vedremo **quali spunti di cambiamento adottare**



Per migliorare le nostre performance anche sotto il profilo economico.



 AVVOCATO GIULIA FACCHINI

 Studio Legale



CamMiNo

Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

Rapporto Censis avvocatura 2015

Il quadro di riferimento

SCOPO INDAGINE: mettere a fuoco le molteplici dinamiche e dimensioni di esercizio della professione forense oggi in Italia: modalità organizzative, mercato di riferimento, identità professionale, fabbisogno formativo, la domanda di welfare e di rappresentanza;

IL CAMPIONE DEGLI AVVOCATI INTERVISTATI

- INTERVISTATI **7.685** ISCRITTI ALLA CASSA
- DIVISI PER AREA GEOGRAFICA –NORD -CENTRO -SUD
- PER ETÀ ANAGRAFICA MENO DI 40 /TRA I 41 e i 49/ SUPERIORE A 50 anni
- PER FASCIA DI REDDITO

HANNO RISPOSTO

- **55,1%** DI PROFESSIONISTI DI GENERE MASCHILE E
- **44,1%** DI DONNE PROFESSIONISTE.

COMPOSIZIONE ANAGRAFICA DEL CAMPIONE

- **34,3%** età inferiore ai 40
- **35,1%** età compresa tra i 41 e i 49
- **30,5%** età superiore ai 50





CamMiNo
Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

CamMiNo

Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

Rapporto Censis avvocatura 2017

Le due indagini

- *Immagine e reputazione dell'avvocatura nell'opinione degli italiani*, condotta su un campione rappresentativo per genere, età e area geografica, di 1.000 italiani. Le aree di analisi hanno riguardato: la percezione del ruolo degli avvocati, il confronto con altre professioni, il funzionamento della giustizia in Italia.
- *Percorsi e scenari dell'avvocatura italiana*, condotta su di un campione di 10.425 avvocati. Le aree di analisi hanno riguardato: la condizione attuale, e in prospettiva, della professione; il ruolo dell'Avvocatura nell'attuale fase congiunturale dell'Italia; la rappresentanza degli interessi professionali; la percezione e le attese degli avvocati nei confronti dei servizi della Cassa Forense





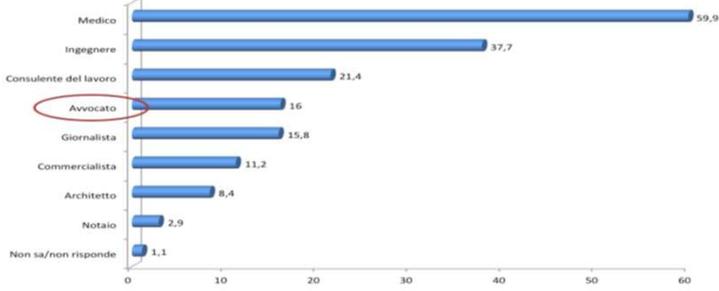
CamMiNo
Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

CamMiNo

Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

Le percezioni degli italiani 2017

Le professioni fondamentali per il buon funzionamento del paese



Professione	Percentuale
Medico	59,9
Ingegnere	37,7
Consulente del lavoro	21,4
Avvocato	16
Giornalista	15,8
Commercialista	11,2
Architetto	8,4
Notaio	2,9
Non sa/non risponde	1,1





CamMiNo

Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

Rapporto census sull'avvocatura 2015 struttura degli studi legali

	Nord	Centro	Sud e Isole	Totale
Titolare unico di studio	59,9	66,5	76,4	66,6
Contitolare di studio associato	15,8	12,9	10,3	13,4
Contitolare di studio in forma societaria (anche cooperativa)	0,8	0,7	0,7	0,7
Altra forma di collaborazione retribuita	20,5	14,4	7,1	14,9
Altra forma di collaborazione non retribuita	3,0	5,5	5,4	4,4
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0

AGF
AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale

Tutti i diritti riservati



CamMiNo

Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

Rapporto census sull'avvocatura 2015

DIMENSIONE DELLO STUDIO LEGALE

	Nord	Centro	Sud e Isole	Totale
Solo l'intervistato	32,1	36,3	47,9	38,0
2-3 persone	26,1	25,2	24,8	25,5
da 4 a 9 persone	29,0	29,3	23,0	27,2
10 persone e oltre	12,9	9,2	4,3	9,4
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0

AGF
AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale

Tutti i diritti riservati



CamMiNo

Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

Rapporto census sull'avvocatura 2015

Lo studio offre servizi professionali dedicati a segmenti di mercato specifico?

	Nord	Centro	Sud e Isole	Totale
Sì	12,0	12,1	9,3	11,1
No	88,0	87,9	90,7	88,9



AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale
Tutti i diritti riservati



CamMiNo

Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

RAPPORTO CENSIS AVVOCATURA 2015

A quale mercato in senso geografico si rivolgono gli avvocati?

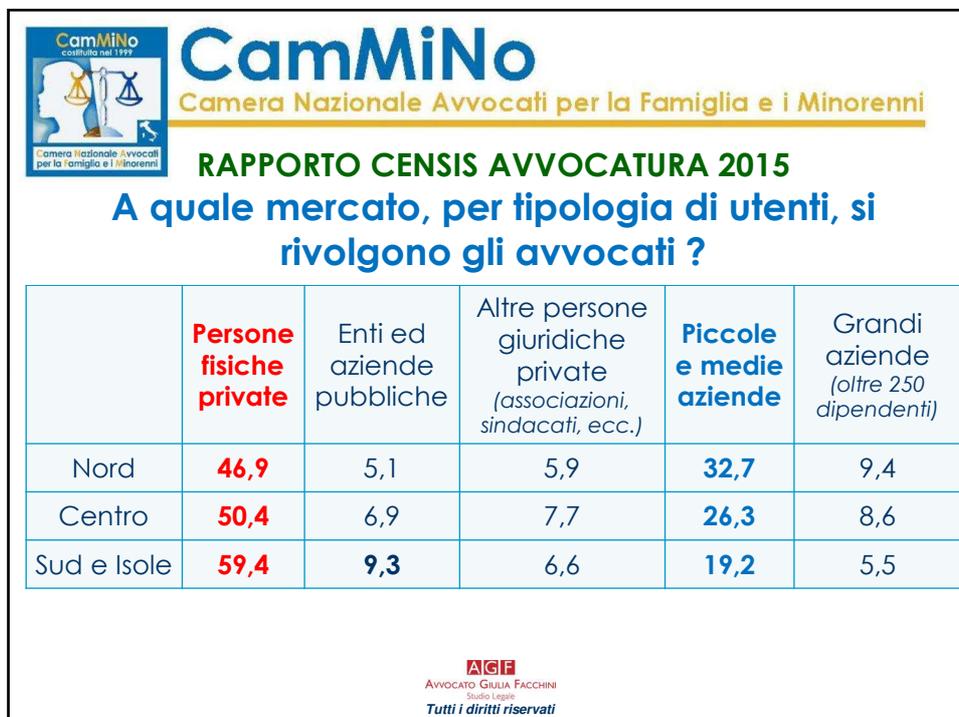
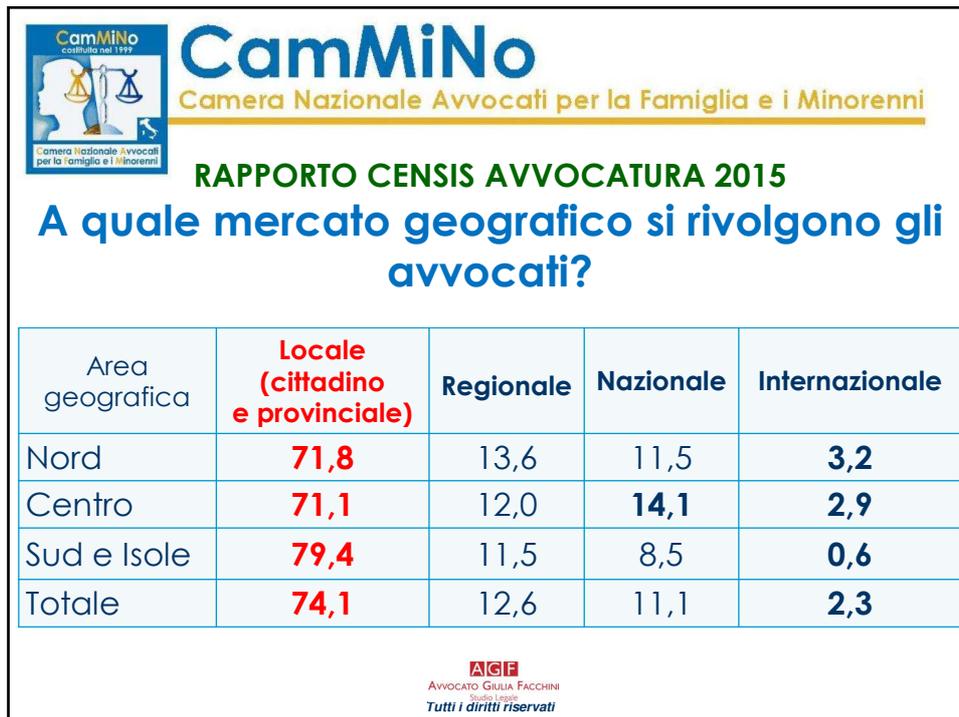
- *Il mercato di riferimento*
 - ✓ **75% un mercato locale,**
 - ✓ più raramente il livello regionale o nazionale
 - ✓ ben di rado quello internazionale.

- *Il fatturato*
 - ✓ **il 74,1% il mercato locale**
 - ✓ **il 12,6% quello regionale**
 - ✓ **l'11,1% quello nazionale**
 - ✓ **il 2,3% quello internazionale.**



AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale
Tutti i diritti riservati







CamMiNo
Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

CamMiNo

Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

Rapporto Censis sull'avvocatura 2015



La fotografia dell'avvocatura: *Gli ambiti di esercizio*

- ✓ **fortemente concentrata sull'attività giurisdizionale piuttosto che su quella stragiudiziale**
- ✓ poco propensa alla specializzazione
- ✓ *estremamente orientata al diritto civile*
- ✓ *molto meno al diritto penale e al diritto amministrativo*
- ✓ *quasi per nulla al diritto internazionale».*


 AVVOCATO GIULIA FACCHINI
 Studio Legale

Tutti i diritti riservati



CamMiNo
Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

CamMiNo

Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni


 AVVOCATO GIULIA FACCHINI
 Studio Legale

Rapporto Censis sull'avvocatura 2015

La fotografia dell'avvocatura: *Gli ambiti di esercizio*

- **studi legali piccoli o piccolissimi,**
- **che si rivolgono ad un mercato essenzialmente locale,**



mentre il mercato è sempre più globalizzato, sempre più connesso e **la vicinanza geografica di un tempo tra avvocato e cliente non è più affatto essenziale** sia per la facilità di relazione e contatto offerta dalla rete, sia in conseguenza dell'entrata in scena del processo telematico.



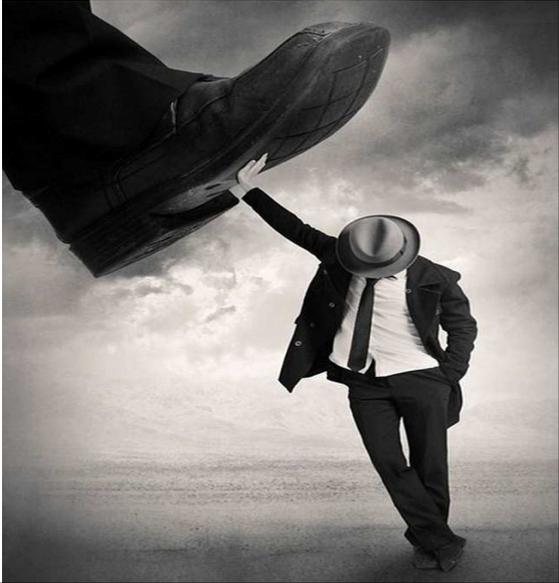
CamMiNo

Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni



AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale

Il tutto.. Con quali conseguenze?





CamMiNo

Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni



AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale

E quindi...

Prassi

Cassa Forense - Rapporto Censis sull'avvocatura italiana e i numeri dell'avvocato, anno 2015

GLI SCENARI
Elena Pasquini

La reputazione della categoria

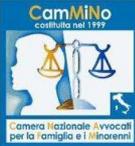
AVVOCATO

Avvocati senza appeal e con i portafogli sempre in sofferenza

Nella "fotografia" della Cassa emerge una scarsa reputazione del sistema giustizia e l'esplosione dei numeri

e la scarsa credibilità della giustizia

Una questione non da poco, visto che dall'ultimo rapporto Censis sull'avvocatura italiana commissionato dalla Cassa Forense, emerge che la larghissima maggioranza degli italiani (85%) ritiene eccessivo il numero degli avvocati e pensa che **questi siano troppo orientati al profitto (82%), troppo coinvolti in politica (75%) e poco nello sviluppo socio-economico del territorio in cui opera (60%)**. Elementi cui si aggiunge un



CamMiNo
Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni



AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale

I disastrosi risultati economici derivanti dai dati sopra evidenziati (giro d'affari- fatturato)

Prassi / Avvocato

I CONTI IN TASCA/2
Evoluzione del volume d'affari Iva degli avvocati iscritti agli albi forensi

Anno di Produzione	Volume d'affari Medio Annuo		Incremento % Annuo Volume d'affari Medio		Incremento % Annuo del Volume d'affari Complessivo		Volume d'affari Medio Rivalutato	
	Iscritti Cassa	Iscritti Albi	Iscritti Cassa	Iscritti Albi	Iscritti Cassa	Iscritti Albi	Iscritti Cassa	Iscritti Albi
	1996	€ 60.072	€ 49.720	-	-	-	-	€ 85.084
2000	€ 65.232	€ 52.383	4,1%	3,6%	9,0%	9,1%	€ 85.610	€ 68.747
2002	€ 70.806	€ 58.570	4,0%	5,6%	11,2%	9,9%	€ 88.362	€ 73.092
2007	€ 75.647	€ 61.291	5,7%	7,8%	11,8%	10,7%	€ 85.589	€ 69.347
2010	€ 71.796	€ 57.860	-3,7%	-7,1%	1,2%	4,2%	€ 76.936	€ 62.002
2011	€ 71.868	€ 58.685	0,1%	1,4%	3,6%	3,8%	€ 74.988	€ 61.233
2012	€ 70.364	€ 57.838	-2,1%	-1,4%	2,9%	2,8%	€ 71.280	€ 58.592
2013	€ 59.978	€ 58.450	-14,8%	1,1%	3,0%	2,4%	€ 60.098	€ 58.567
2014	€ 57.571	€ 57.495	-4,0%	-1,6%	0,8%	0,1%	€ 57.571	€ 57.495

Fonte: Cassa forense 2016



CamMiNo
Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni



AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale

I disastrosi risultati economici derivanti dai dati sopra evidenziati (redditi ai fini irpef)

Prassi / Avvocato

I CONTI IN TASCA/1
Evoluzione del reddito medio Irpef degli avvocati iscritti agli albi forensi

Anno di Produzione	Reddito Medio Annuo Irpef		Incremento % Annuo Reddito Medio		Incremento % Annuo del Monte Reddittuale Complessivo		Reddito Medio Irpef Rivalutato	
	Iscritti Cassa	Iscritti Albi	Iscritti Cassa	Iscritti Albi	Iscritti Cassa	Iscritti Albi	Iscritti Cassa	Iscritti Albi
	1996	€ 38.336	€ 31.698	-	-	-	-	€ 54.298
2000	€ 43.333	€ 34.946	5,1%	4,8%	10,1%	10,4%	€ 56.870	€ 45.864
2002	€ 45.812	€ 37.899	2,2%	4,1%	8,8%	8,4%	€ 57.170	€ 47.296
2007	€ 51.314	€ 41.608	4,6%	6,6%	10,7%	9,5%	€ 58.058	€ 47.077
2010	€ 47.563	€ 38.396	-2,5%	-6,0%	2,4%	5,5%	€ 50.968	€ 41.144
2011	€ 47.561	€ 38.897	0,0%	1,3%	3,5%	3,7%	€ 49.625	€ 40.586
2012	€ 46.921	€ 38.629	-1,3%	-0,7%	3,7%	3,6%	€ 47.532	€ 39.132
2013	€ 38.627	€ 37.668	-17,7%	-2,5%	-0,5%	-1,2%	€ 38.704	€ 37.743
2014	€ 37.505	€ 37.444	-2,9%	-0,6%	1,9%	1,1%	€ 37.505	€ 37.444

Fonte: Cassa forense 2016



CamMiNo
Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni



Quanto alle differenze di genere

REDDITO PROFESSIONALE E VOLUME D'AFFARI DICHIARATO DAGLI ISCRITTI ALLA CASSA PER L'ANNO 2014

Classi di età	Reddito IRPEF medio			Volume d'affari IVA medio		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
24 - 29	€ 8.591	€ 11.981	€ 9.955	€ 9.948	€ 13.873	€ 11.527
30 - 34	€ 11.514	€ 17.316	€ 13.799	€ 13.489	€ 21.379	€ 16.596
35 - 39	€ 15.634	€ 27.548	€ 20.663	€ 19.453	€ 37.281	€ 26.979
40 - 44	€ 20.791	€ 39.858	€ 29.346	€ 28.038	€ 58.837	€ 41.858
45 - 49	€ 28.163	€ 57.808	€ 43.185	€ 40.899	€ 92.523	€ 67.059
50 - 54	€ 31.776	€ 72.074	€ 55.577	€ 46.972	€ 117.572	€ 88.671
55 - 59	€ 38.610	€ 77.410	€ 64.533	€ 58.900	€ 128.022	€ 105.081
60 - 64	€ 39.489	€ 83.125	€ 73.208	€ 64.711	€ 139.002	€ 122.117
65 - 69	€ 43.000	€ 82.268	€ 77.193	€ 73.400	€ 137.711	€ 129.401
70 - 74	€ 36.808	€ 61.551	€ 59.347	€ 63.306	€ 108.080	€ 104.093
74+	€ 21.432	€ 41.780	€ 40.534	€ 40.366	€ 75.366	€ 73.222
Totale	€ 22.070	€ 51.503	€ 37.505	€ 30.775	€ 81.871	€ 57.571



Situazioni critiche affrontate dagli avvocati: confronto indagini

Situazioni critiche affrontate dagli avvocati nell'anno precedente all'indagine. Confronto fra le due indagini 2015 e 2017 (val. %)

Situazioni	2015	2017
Difficoltà a risparmiare	82,2	78,8
Diminuzione del reddito familiare	54,9	50,4
Difficoltà economiche dovute a flessione/interruzione dell'attività professionale	50,3	45,2
Difficoltà economiche legate a spese impreviste	45,2	41,6
Cura/accudimento dei figli, coniuge, genitore anziano	42,9	39,1
Difficoltà lavorative di un membro della famiglia	23,2	23,9
Problemi di salute personale	25,4	18,7
Situazioni di non autosufficienza di un parente stretto	19,9	17,9
Maternità	14,2	6,9
Totale	100,0	100,0

Indagine avvocati

17





CamMiNo
Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni



AGF
AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale

Eppure il nostro potenziale mercato e' ancora grande

La propensione degli italiani a ricorrere ad un avvocato negli ultimi due anni

Ricorso ad un avvocato	Titolo di studio			Totale
	Fino alla licenza	Diploma	Laurea e oltre	
Sì	19,9	25,3	34,7	27,3
No	80,1	74,7	65,3	72,7
Non sa/non risponde	0,0	0,0	0,0	20,3
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0

Il ricorso alla consulenza legale cresce al crescere del livello d'istruzione: il 34,7% nel caso dei laureati, il 25,3% fra i diplomati, il 19,9% per chi è in possesso di un titolo di studio inferiore

Indagine popolazione



7
27



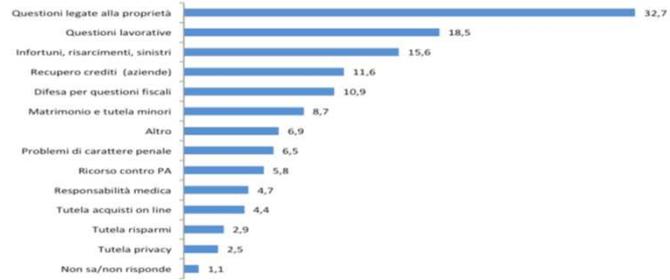
CamMiNo
Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni



AGF
AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale

Per quali temi ci interpellano oggi i clienti e quali possiamo sviluppare

I motivi principali per cui gli italiani si rivolgono agli avvocati

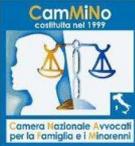


Motivo	Percentuale
Questioni legate alla proprietà	32,7
Questioni lavorative	18,5
Infortunati, risarcimenti, sinistri	15,6
Recupero crediti (aziende)	11,6
Difesa per questioni fiscali	10,9
Matrimonio e tutela minori	8,7
Altro	6,9
Problemi di carattere penale	6,5
Ricorso contro PA	5,8
Responsabilità medica	4,7
Tutela acquisti on line	4,4
Tutela risparmi	2,9
Tutela privacy	2,5
Non sa/non risponde	1,1

Indagine popolazione



8
28



CamMiNo
Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni



AGF
AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale

Perché' rinunciano ad avvalersi di noi avvocati?

La rinuncia a far valere un proprio diritto

	Titolo di studio			Totale
	Fino alla licenza	Diploma	Laurea e oltre	
SI	15,7	32,1	36,3	30,7
NO	83,1	67,7	63,7	69,0
Non sa/non risponde	1,2	0,2	0,0	3,0
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0

Oltre il 30% degli intervistati ha deciso di non avviare un'azione legale a propria tutela: questo dato appare correlato al livello d'istruzione degli intervistati, poiché l'area della rinuncia risulta crescente al crescere del titolo di studio posseduto.

Indagine popolazione





CamMiNo
Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni



AGF
AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale

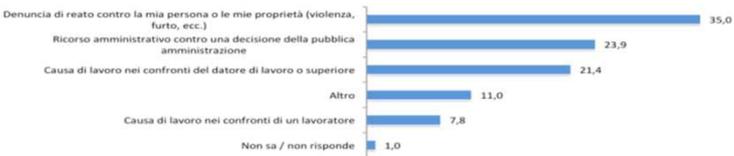
Perché rinunciano?

Perché rinunciare a far valere un proprio diritto

I motivi per cui si è deciso di non procedere a far valere un proprio diritto



Tipologia di azioni legali cui gli italiani hanno rinunciato negli ultimi due anni



Indagine popolazione



CamMiNo
Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

RAPPORTO CENSIS AVVOCATURA 2015
Gli aspetti problematici degli studi legali

1. Sviluppo di network e reti professionali
2. Canali di promozione dell'attività professionale
3. Aproccio all'ict -*information communication technology*-



AGF
AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale

Tutti i diritti riservati

CamMiNo
Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

Rapporto censis avvocatura 2015
Avvocati e reti professionali

Il 62,2%, non aderisce ad alcun tipo di network professionale o collaborazioni



AGF
AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale

Tutti i diritti riservati

CamMiNo
Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

Avvocati e reti professionali

	Meno di 40 anni	Da 40 a 49 anni	50 anni e più	Totale
No (esclude tutte le altre)	55,7	61,3	70,6	62,2
Sì, con altri professionisti (studi di consulenza, studi tecnici, commercialisti, ecc.)	35,5	31,8	23,0	30,4
Sì, con altre strutture (banche, assicurazioni, associazioni di utenti, ecc.)	8,2	5,7	5,2	6,4
Altro	4,2	3,9	3,4	3,8

AGF
AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale
Tutti i diritti riservati

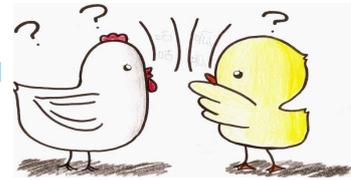
CamMiNo
Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

Rapporto census avvocatura 2015

Canali di promozione dell'attività professionale

Come si promuovono gli avvocati?

- ✓ l'87% attraverso il passaparola tra clienti
- ✓ il 76,3% attraverso, relazioni sociali e amicizie




AGF
AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale
Tutti i diritti riservati



CamMiNo
Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

CamMiNo

Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

Rapporto census avvocatura 2015

Canali di promozione dell'attività professionale

	Nord	Centro	Sud e Isole	Totale
Passaparola tra clienti	88,8	86,4	84,9	87,0
Pubblicità su giornali, riviste di settore, ecc.	1,6	1,4	0,7	1,3
Iniziativa promozionali ad hoc, organizzazioni di seminari/convegni finalizzati a far conoscere lo studio	6,3	4,8	1,5	4,4
Sito web dello studio	17,6	12,8	7,8	13,4
Relazioni sociali e amicizie	75,5	76,1	77,7	76,3
Partecipazione attiva alla vita pubblica locale o nazionale (impegno in associazioni, politica, ecc.)	13,4	13,1	19,7	15,3
Collaborazioni/accordi con altri professionisti o strutture (banche, studi commercialisti, società di consulenza..)	26,5	25,2	21,5	24,6
Promozione mirata presso target di utenza emergenti (ad esempio sul tema della tutela dei diritti dei consumatori, sulla salute, ecc.)	2,2	3,1	2,2	2,4



AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale
Tutti i diritti riservati



CamMiNo
Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

CamMiNo

Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

RAPPORTO CENSIS AVVOCATURA 2015

Avvocati e Ict



AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale

L'avvocatura si rivolge al mercato scommettendo ancora poco sulle potenzialità offerte dall'ICT

Il 74,2% non si è dotato di un proprio sito web





CamMiNo

Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

RAPPORTO CENSIS AVVOCATURA 2015

Avvocati e Ict

- ✓ Una minoranza degli studi ha un proprio sito web – **(20,9%)**

- ✓ Solo una percentuale ancora molto marginale **(4,9%)** utilizza la piattaforma informatica dello studio per interagire con la propria clientela.





AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale



CamMiNo

Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

Rapporto censis avvocatura 2015

Avvocati e ict

-information communication tecnologia-

Studi professionali dotati di un proprio sito web, per area geografica				
	Nord	Centro	Sud e Isole	Totale
Sì, ma ha solo finalità di promozione	26,8	21,2	12,1	20,9
Sì, la finalità è di interagire con i clienti anche attraverso tale modalità	5,7	5,2	3,4	4,9
No	67,5	73,6	84,5	74,2
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0



AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale

Tutti i diritti riservati

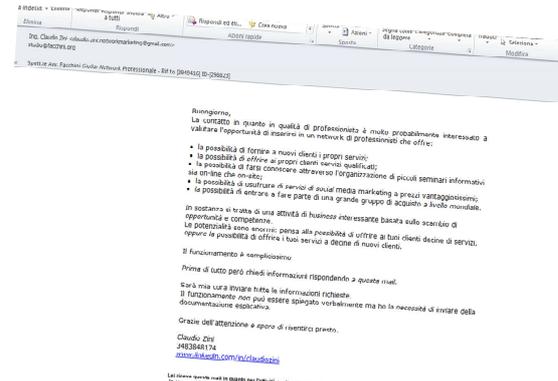


CamMiNo
Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni



Nel frattempo....qualcuno pensa al posto nostro e ci vede come un business potenziale





Buongiorno,
La cortesia in quanto in qualità di professionista è molto probabilmente interessato a valutare l'opportunità di entrare in un network di professionisti che offre:

- la possibilità di fornire a nuovi clienti i propri servizi;
- la possibilità di offrire ai propri clienti servizi qualificati sia on-line che on-site;
- la possibilità di usufruire di servizi di social media marketing a prezzi vantaggiosissimi;
- la possibilità di entrare a fare parte di un grande gruppo di acquisto a livello mondiale.

In sostanza si tratta di una attività di business interessante basata sullo scambio di opportunità e competenze.
Le potenzialità sono infinite: pensa alla possibilità di offrire ai tuoi clienti decine di servizi, oppure la possibilità di offrire i tuoi servizi a decine di nuovi clienti.

Il funzionamento è semplicissimo
Prima di tutto però chiedi informazioni rispondendo a queste mail.
Sarà mia cura spiegare tutte le informazioni richieste.
Il funzionamento non può essere spiegato verbalmente ma ho la necessità di evitare della documentazione applicativa.

Grazie dell'attenzione e spero di rivederti presto.

Claudio Zini
3483848174
zini@cammino.com

La presente e-mail è in formato PDF. Per favore, se possibile, scaricarsi il file in formato PDF. In caso contrario, il contenuto della presente e-mail potrebbe non essere visualizzato correttamente. Per favore, verificare il contenuto della presente e-mail. Per favore, verificare il contenuto della presente e-mail.

39



CamMiNo
Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni



Perché?

- ✓ **Mancanza di capitali (ma l'avvocatura ha lottato strenuamente contro il socio di capitale)**
- ✓ **Rifiuto dell' informatizzazione**

Dove è il problema?

La sfida dell'intelligenza artificiale è ineluttabile.

Avv. Alessandro De Nicola: La Stampa 19 6 2017
«Redditò e ruolo sociale la crisi degli avvocati»

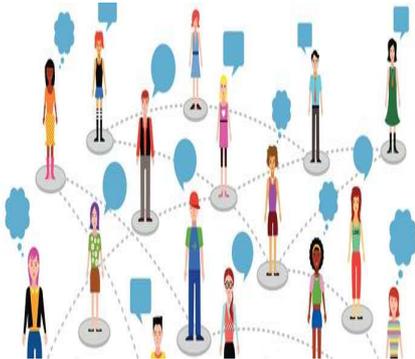


CamMiNo
Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

AGF
AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale

**Le soluzioni.....
Secondo l'avvocato
De Nicola**

**«Aggregare studi e
professionisti dando la
possibilità di stabilire
in modo flessibile gli
onorari.....»**

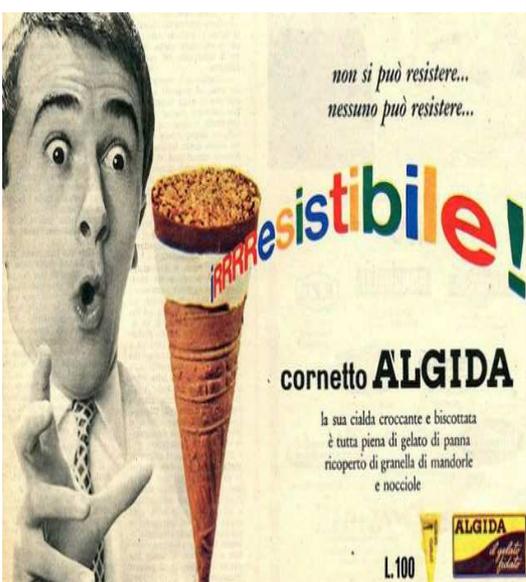


41

CamMiNo
Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

AGF
AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale

**«...di investire, di
pubblicizzare le
proprie capacità
sarebbero elementi
che potrebbero
contribuire a
migliorare il reddito
degli avvocati e la
percezione che di
essi hanno gli
italiani.....»**



non si può resistere...
nessuno può resistere...
irresistibile!
cornetto **ALGIDA**
la sua ciakda croccante e biscottata
è tutta piena di gelato di panna
ricoperto di granella di mandorle
e nocciole
L.100



CamMiNo
Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

CamMiNo

Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

«Reddito e ruolo sociale: la crisi degli avvocati»



- ✓ Il piccolo è bello
- ✓ Il rifiuto impaurito della tecnologia
- ✓ Il ribrezzo per la contaminazione con il capitale di rischio
- ✓ il localismo
- ✓ La mancanza di formazione realmente specialistica

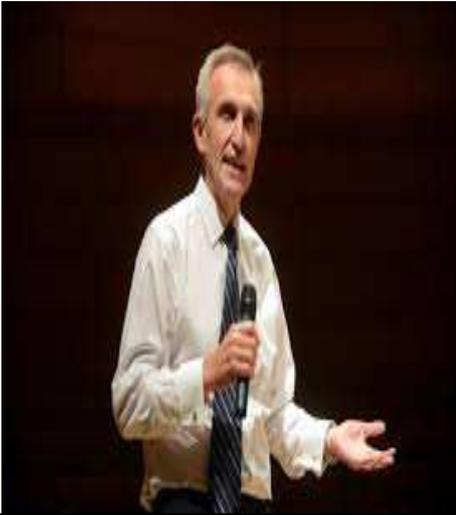
**DA OLTRE UN
DECENNIO NON
HANNO
FUNZIONATO**



CamMiNo
Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

AGF
AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale

«Al punto in cui si è arrivati scommettere sul nuovo è diventato l'unico atteggiamento prudente da assumere: la conservazione dell'esistente è un rischio molto più grave» Avv. Alessandro De Nicola



**CamMiNo**
Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni



E allora non facciamoci prendere dalla sconforto perché.....



**“Crisi” in cinese =
PERICOLO
+
OPPORTUNITA’**

45

**CamMiNo**
Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

Ci sono delle soluzioni?





CamMiNo costituita nel 1999
Camera Nazionale Avvocati per la famiglia e i minorenni

AGF
AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale

CamMiNo
Camera Nazionale Avvocati per la famiglia e i minorenni

Prima di tutto.....

Comprendere per quali bisogni il cliente si rivolge ad un avvocato

Scala dei bisogni di Maslow

The pyramid is divided into five horizontal layers, each with a label to its right. From top to bottom, the layers and their labels are: a yellow layer labeled 'Autorealizzazione'; an orange layer labeled 'Autostima'; a purple layer labeled 'Appartenenza'; a red layer labeled 'Sicurezza'; and a pink layer labeled 'Bisogni fisiologici'.

48

CamMiNo
Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

AGF
AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale

Quali sono i bisogni degli esseri umani?

Piramide dei bisogni di Maslow, 1954

- Auto-realizzazione**
moralità, creatività, accettazione, assenza di pregiudizi
- Stima**
autostima, autocontrollo, realizzazione, rispetto reciproco
- Appartenenza**
amicizia, affetto familiare, intimità sessuale
- Sicurezza**
fisica, di occupazione, morale, familiare, di salute, di proprietà
- Fisiologia**
respirazione, alimentazione, sesso, sonno, omeostasi

49

CamMiNo
Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

AGF
AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale

Quali sono i bisogni del cliente quando si rivolge ad un avvocato?

Risposta.....

Quelli legati alla sua sicurezza

CamMiNo
Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

AGF
AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale

Quali bisogni ha il cliente



- Realizzare maggiori guadagni (**make me money**)
- Ottenere un risparmio o di tutelare il suo denaro (**save my money**)
- Ridurre i rischi

Tutti i diritti riservati

CamMiNo
Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

AGF
AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale

Per quanto riguarda il diritto di famiglia... anche che l'avvocato **preservi le relazioni affettive.....**



**CamMiNo**
Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

Ma senza dubbio.....

Un cliente che ha bisogno di protezione giuridica deve **però trovarci!!**



AGF
AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale

Tutti i diritti riservati

53

**CamMiNo**
Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

Grazie per la vostra attenzione



AGF
AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale

54



CamMiNo
Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni



AGF
AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale

«Avvocà per ora grazie»: spunti e riflessioni dalle storie dell'avvocato Giuseppe Caravita di Toritto su come formulare i preventivi anche alla luce della legge 124 del 2017 sul preventivo scritto obbligatorio e affrontare la professione con criteri imprenditoriali

Avvocato Giulia Facchini del Foro di Torino
Cofondatrice di GMF gruppo marketing forense



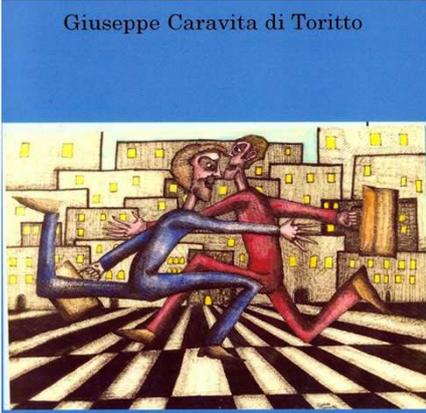
CamMiNo
Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni



AGF
AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale

**Giusto prezzo
quale
fondamentale
elemento di
marketing.**

Giuseppe Caravita di Toritto



Avvocà, per ora grazie

Piccole storie di un gran bel mestiere



CamMiNo
costituita nel 1997
Camera Nazionale Avvocati
per la Famiglia e i Minorenni

CamMiNo

Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni



AGF
AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale

-25-

LA MACARENA DELL'AVVOCATO

Avvocà, per ora grazie.
 Quante volte l'avete sentita questa frase? E' la macarena dell'avvocato, che si esegue così.
 Il cliente si posiziona di fronte all'avvocato, e dice Avvocà per ora grazie.
 Ma veramente ci sarebbe da pagare, da anticipare, da versare...
 E qui parte la macarena:
 Avvocà, per ora grazie, poi facciamo tutto un conto
 mano destra sulla tasca sinistra della giacca, come a mimare la ricerca del portafoglio,
 poi mano sinistra sulla tasca destra, ma solo per questioni di simmetria
 Poi facciamo tutto un conto, a lei ci penso io
 mani che si tastano i fianchi, come alla ricerca di qualcosa che non c'è
 e che ho staccato l'ultimo assegno proprio stamattina
 mani che si incrociano sulle braccia, nell'inequivocabile segno dell'ombrello
 E poi mani aperte e braccia spalancate...e si può ricominciare



CamMiNo
costituita nel 1997
Camera Nazionale Avvocati
per la Famiglia e i Minorenni

CamMiNo

Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

La legge 31 dicembre 2012, n. 247 (riforma della professione) art. 13 prevede:

- a. l'abolizione della tariffa.**
- b. la possibilità di concordare con il cliente il prezzo della prestazione professionale.**

Recita il comma 2: "Il compenso spettante al professionista è pattuito di regola per iscritto all'atto del conferimento dell'incarico professionale"



AGF
AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale

Cammino: Congresso Nazionale Cassino 2016.
Tutti i diritti riservati



CamMiNo

Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

QUALI LE MODALITÀ DI CALCOLO DEL COMPENSO PREVISTE?

“La pattuizione dei compensi è libera: è ammessa:

- la pattuizione a tempo,
- in misura forfetaria,
- per convenzione avente ad oggetto uno o più affari,
- in base all'assolvimento e ai tempi di erogazione della prestazione,
- per singole fasi o prestazioni o per l'intera attività,
- a percentuale sul valore dell'affare o su quanto si prevede possa giovare, non soltanto a livello strettamente patrimoniale, il destinatario della prestazione.

Vietati i patti di quota lite

AGF
AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale

Cammino: Congresso Nazionale Cassino 2016.
Tutti i diritti riservati



CamMiNo

Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

SE NULLA E' STATO VALIDAMENTE PATTUITO

“I parametri indicati nel decreto emanato dal Ministro della giustizia, su proposta del CNF... si applicano

- **quando all'atto dell'incarico o successivamente il compenso non sia stato determinato in forma scritta**
- **in ogni caso di mancata determinazione consensuale,**
- in caso di liquidazione giudiziale dei compensi e nei casi in cui la prestazione professionale è resa nell'interesse di terzi o per prestazioni officiose previste dalla legge.

AGF
AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale

Tutti i diritti riservati



CamMiNo
Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

CamMiNo
Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni



AGF
AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale

«L'importanza del prezzo»

Il prezzo di un prodotto o di un servizio è un elemento fondamentale di tutta la politica di marketing e come dice Alonso: «dalla sua corretta individuazione dipenderà in massima parte la decisione del cliente di scegliere proprio Voi come suo consulente o patrocinatore... e in periodo di crisi l'importanza del prezzo è fondamentale nella decisione del cliente»

Claves para la gestión de Firmas y Despachos Profesionales

Gestión, organización y estrategia de las Firmas de Servicios Profesionales



Un manual práctico con soluciones y estrategias para la organización y mejora de la gestión de una Firma de Servicios Profesionales. Una obra escrita desde la experiencia en uno de los sectores más competitivos, dinámicos y exigentes que existen.

Mario Alonso

Manuales de Economía y Empresa



CamMiNo
Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

CamMiNo
Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

Il cliente non vuole necessariamente spendere poco, vuole però essere sicuro che **paga il giusto prezzo per la difficoltà e qualità della attività richiesta.**





AGF
AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale

Tutti i diritti riservati



CamMiNo
Camera Nazionale Avvocati per la famiglia e i minorenni



Fare un prezzo inferiore a quello che il cliente si aspetta o è disposto a pagare **gli farà pensare che la prestazione che offrite non è di qualità.....**





CamMiNo
Camera Nazionale Avvocati per la famiglia e i minorenni



FATTORI PER CALCOLO DEL NOSTRO PREZZO

Il cliente paga il **servizio** -e non solo la prestazione- .
Dobbiamo quindi:

- dare valore alla **nostra struttura** se ne abbiamo una
- o **valorizzare il fatto che propri grazie all'assenza di struttura la nostra prestazione è meno cara**




64



CamMiNo
Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni





La relazione con il cliente è una **relazione asimmetrica**.

- il nostro cliente non è in grado di percepire la nostra bravura tecnico giuridica se non ex post ovvero se e quando raggiungiamo il risultato sperato.



CamMiNo
Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni



FATTORI PER CALCOLO DEL NOSTRO PREZZO

Cliente percepisce però la nostra:

- efficienza,
- accessibilità,
- organizzazione del lavoro





CamMiNo
Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni





Come individuare

IL NOSTRO GIUSTO PREZZO...

.....e secondo me l'equo compenso non ci aiuterà affatto ...



CamMiNo
Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni



TARIFFAZIONE DI UNA SEPARAZIONE CONSENSUALE IN BASE AI PARAMETRI MINISTERIALI

VOCE	SCAGLIONE	SCAGLIONE	SCAGLIONE	SCAGLIONE	SCAGLIONE
	da € 1.100,01 a € 5.200,00	da € 5.200,01 a € 26.000,00	da € 26.000,01 a € 52.000,00	da € 52.000,01 a € 260.000,00	da € 260.000,01 a € 520.000,00
1. Fase di studio della controversia	405,00	875,00	1.620,00	2.430,00	3.375,00
2. Fase introduttiva del giudizio	405,00	740,00	1.147,00	1.550,00	2.227,00
TOTALE	810,00	1.615,00	2.767,00	3.980,00	5.602,00
+ 15% rimborso forfettario spese	121,50	242,25	415,05	597,00	840,30
TOTALE	931,50	1.857,25	3.182,05	4.577,00	6.442,30



AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale

Cammino: Congresso Nazionale Cassino 2016.
Tutti i diritti riservati



CamMiNo

Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

TARIFFAZIONE DI UNA SEPARAZIONE CONSENSUALE - ma volendo anche di una negoziazione - IN BASE ALLA TARIFFA ORARIA

INCOMBENTE	ORE LAVORO QUESTIONE FACILE	ORE LAVORO QUESTIONE NORMALE	ORE LAVORO QUESTIONE COMPLESSA
Con il cliente per capire la situazione esaminare i documenti, ipotizzare degli obiettivi e dei percorsi per raggiungerli	2	5	10
Con la controparte e il proprio cliente per lettere, telefonate, incontri per discutere dei vari temi e fare proposte e controproposte	2	4	8
Per la stesura dell'accordo	0,30	1	2
Per deposito ricorso, udienza e copie autentiche verbale	1	1	1
Totale ore lavoro	5,30	11	21
100 € ora	550,00	1.100,00	2.100,00
150 € ora	825,00	1.650,00	3.150,00
200 € ora	1.100,00	2.200,00	4.200,00
250 € ora	1.375,00	2.750,00	5.250,00
300 € ora	1.650,00	3.300,00	6.300,00
350 € ora	1.925,00	3.850,00	7.350,00
400 € ora	2.200,00	4.400,00	8.400,00
450 € ora	2.475,00	4.950,00	9.450,00
500 € ora	2.750,00	5.500,00	10.500,00



CamMiNo

Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

TARIFFAZIONE DI UNA SEPARAZIONE CONSENSUALE - ma volendo anche di una negoziazione - IN BASE AD UNA PERCENTUALE DEGLI ASSEGNI RICEVUTI O PAGATI

IMPORTO ASSEGNI MENSILI	AMMONTARE ANNUO ASSEGNI	30%	50%
300	3.600,00	1.080,00	1.800,00
400	4.800,00	1.440,00	2.400,00
500	6.000,00	1.800,00	3.000,00
600	7.200,00	2.160,00	3.600,00



AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale

Cammino: Congresso Nazionale Cassino 2016.
Tutti i diritti riservati



CamMiNo
Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

CamMiNo

Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

TARIFFAZIONE DI UNA NEGOZIAZIONE ASSISTITA
-ma volendo anche di una separazione consensuale-
IN BASE AI PARAMETRI MINISTERIALI PER ATTIVITA'
STRAGIUDIZIALE

VOCE	SCAGLIONE	SCAGLIONE	SCAGLIONE	SCAGLIONE	SCAGLIONE
	da € 1.100,01 a € 5.200,00	da € 5.200,01 a € 26.000,00	da € 26.000,01 a € 52.000,00	da € 52.000,01 a € 260.000,00	da € 260.000,01 a € 520.000,00
TOTALE	1.215,00	1.890,00	2.295,00	4.320,00	5.870,00
+ 15% rimborso forfettario spese	182,25	283,50	344,25	648,00	880,50
TOTALE	1.397,25	2.173,50	2.639,25	4.968,00	6.750,50



AGF
AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale

*Cammino: Congresso Nazionale Cassino 2016.
Tutti i diritti riservati*



CamMiNo
Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

CamMiNo

Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni



AGF
AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale

QUANTO VALE LA PRESAZIONE RICHIESTA

Il prezzo della prestazione è influenzato a alcuni fattori:

- 1. Il livello socio economico dei nostri assistiti**
- 2. La tariffa che viene praticata dai nostri "competitor"**
- 3. Il nostro posizionamento sul mercato**
- 4. Il costo e l'efficienza della nostra struttura**
- 5. La difficoltà della questione trattata**





CamMiNo
Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

CamMiNo

Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

- RIPRENDERE DA QUI

Maria Giovanna Ruo - Cammino: ...

73



CamMiNo
Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

CamMiNo

Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

AGF
AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale

Il nostro posizionamento sul mercato

Siamo 180.000 e abbiamo professionalità ed esperienze diverse o percepite come diverse dei nostri potenziali clienti

Diversa deve essere la tariffa praticata da

- ❖ un giovane avvocato “generalista” magari di una cittadina di provincia,
- ❖ un avvocato esperto della capitale, che magari abbia anche il titolo di specialista





CamMiNo
Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

CamMiNo

Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni



La tariffa che viene praticata dai nostri "competitor"

Competitor sono i colleghi che interagiscono nel nostro stesso ambito territoriale e praticano la medesima materia in modo prevalente.

Per fare nostro **GIUSTO PREZZO** comparare la nostra richiesta economica

- da un lato con quelle del collega più esperto e gettonato che opera nel nostro territorio
- e dall'altro con quella di un giovane avvocato che si affacci alla materia.



AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale

*Cammino: Congresso Nazionale Cassino 2016.
Tutti i diritti riservati*



CamMiNo
Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

CamMiNo

Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni



GIULIA VERSUS GIULIA TARIFE DECISAMENTE DIVERSE







CamMiNo
Camera Nazionale Avvocati per la famiglia e i minorenni

CamMiNo

Camera Nazionale Avvocati per la famiglia e i minorenni

OUTLET LEGALE **Outlet Legale** ▼

6 Feb alle 14:13 · 🌐

Il divorzio sta diventando un incubo? Soldi tempo ed energie che se ne vanno? Con **Outlet Legale** puoi risparmiare fino al 65% per le spese del tuo avvocato, così puoi concederti una vacanza... e in vacanza puoi trovare qualcuno che ti consoli 😊
 Scopri di più qui: vai.outletlegale.com/divorzio
#DettoFatto #NewLife #OutletLegale



OUTLET LEGALE
risparmia fino al 65%



CamMiNo
Camera Nazionale Avvocati per la famiglia e i minorenni

CamMiNo

Camera Nazionale Avvocati per la famiglia e i minorenni

AGF
AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale

CRITERI DI AUTO VALUTAZIONE
L'OTTICA DEL CLIENTE E' IL SERVIZIO

- IL CLIENTE OLTRE ALLA COMPETENZA TECNICA VUOLE**
- l'accessibilità del suo avvocato (la possibilità di incontrarlo quando ritiene di averne necessità o di comunicare con lui, la celerità delle risposte),
- la disponibilità degli orari e giorni di incontro, per chi si occupa di aziende la disponibilità dell'avvocato a lavorare presso la sede del cliente per i privati a essere ricevuti fuori dell'orario di lavoro o il sabato
- la possibilità di trovare qualcun altro nello studio per risposte urgenti
- Tempo e l'attenzione dedicata



CamMiNo
Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni



COME CALCOLARE IN CONCRETO IL NOSTRO PREZZO (Da il Sole24 ore 16/4/2012 «Costi e margini per fissare il prezzo»

79

Voci da tenere in considerazione per stabilire il prezzo orario (Euro)	
Costi gestione studio annui	30.000
Reddito che l'avvocato ipotizza di ottenere (al lordo delle imposte)	40.000
Punto di equilibrio (break even) tra entrate e uscite	70.000
Giorni di lavoro annui	200
Ore giornaliere fatturabili 5 (per un totale annuo di 200 giorni lavorativi sono 1.000 ore all'anno)	1.000
Costo orario (70.000 euro/1.000 ore annue fatturabili)	70
Margine in percentuale – 25% da aggiungere al costo orario (cliente insolvente, spese extra impreviste)	25%
Margine di costo orario	87,5 euro ora

Voci da tenere in considerazione per stabilire il prezzo orario (Euro)	 AVVOCATO GIULIA FACCHINI Studio Legale
Costi gestione studio annui	88.000
Reddito che l'avvocato ipotizza di ottenere (al lordo delle imposte)	100.000
Punto di equilibrio (break even) tra entrate e uscite	188.000
Giorni di lavoro annui	200
Ore giornaliere fatturabili 5 (per un totale annuo di 200 giorni lavorativi sono 1.000 ore fatturabili all'anno)	1.000
Costo orario (188.000 euro/1.000 ore annue fatturabili)	188
Margine in percentuale – 25% da aggiungere al costo orario) (cliente insolvente, spese extra impreviste)	25%
Matrice di costo orario	235 euro ora

Voci da tenere in considerazione per stabilire il prezzo orario (Euro)	 AVVOCATO GIULIA FACCHINI Studio Legale
Costi gestione studio annui	130.000
Reddito che l'avvocato ipotizza di ottenere (al lordo delle imposte)	200.000
Punto di equilibrio (break even) tra entrate e uscite	300.000
Giorni di lavoro annui	200
Ore giornaliere fatturabili 5 (per un totale annuo di 200 giorni lavorativi sono 1.000 ore all'anno)	1.000
Costo orario (390.000 euro/1.000 ore annue fatturabili)	300
Margine in percentuale – 25% da aggiungere al costo orario) (cliente insolvente, spese extra impreviste)	25%
Matrice di costo orario	375

Voci da tenere in considerazione per stabilire il prezzo orario (Euro)	
Costi gestione studio annui	10.000
Reddito che l'avvocato ipotizza di ottenere (al lordo delle imposte)	18.000
Punto di equilibrio (break even) tra entrate e uscite	28.000
Giorni di lavoro annui	200
Ore giornaliere fatturabili 5 (per un totale annuo di 200 giorni lavorativi sono 1.000 ore all'anno)	1.000
Costo orario (28.000 euro/1.000 ore annue fatturabili)	28
Margine in percentuale – 25% da aggiungere al costo orario) (cliente insolvente, spese extra impreviste)	25%
Matrice di costo orario	35

83



CamMiNo
Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni



AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale

LEGGE 31 DICEMBRE 2012 N. 247
«NUOVA DISCIPLINA DELL'ORDINAMENTO DELLA PROFESSIONE FORENSE»
ART. 13 COMMI 2 E 5

2. Il compenso spettante al professionista è pattuito di regola per iscritto all'atto del conferimento dell'incarico professionale.

5. Il professionista è tenuto, nel rispetto del principio di trasparenza, a rendere noto al cliente il livello della complessità dell'incarico, fornendo tutte le informazioni utili circa gli oneri ipotizzabili dal momento del conferimento alla conclusione dell'incarico; **(a richiesta *)** è altresì tenuto a comunicare **in forma scritta** a colui che conferisce l'incarico professionale la prevedibile misura del costo della prestazione, distinguendo fra oneri, spese, anche forfetarie, e compenso professionale.

*** INCISO ELIMINATO DAL COMMA 141 SUB 6) SUB d) della legge 4 agosto 2017 n. 124 « Legge annuale per il mercato e la concorrenza »**

CamMiNo
Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

ACF
AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale

IL PREVENTIVO
SCRITTO
OBBLIGATORIO
ELEMENTO DI
ATTRATTIVITA' PER IL
NOSTRO CLIENTE



85

CamMiNo
Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

ACF
AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale

Confronta subito i preventivi gratuiti per avvocati diritto di famiglia!

Torino

StarOfService

Iscriviti come professionista Registrati Accedi



86



CamMiNo
Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

CamMiNo

Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni



AGF
AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale

BOZZA PREVENTIVO SCRITTO STUDIO CATALDI

- 1) Il Sig. _____ ricevuta l'informativa sulla privacy e prestato il consenso al trattamento dei dati personali, conferisce all'Avv. _____, che accetta, l'incarico di assistenza legale, rappresentanza, consulenza e difesa nella controversia insorta o insorgenda avente ad oggetto _____ di valore è pari ad Euro _____;
- 2) L'Avv. _____ e il Sig. _____ pattuiscono il compenso per le prestazioni professionali nella maniera seguente:
- Euro _____, per l'assistenza stragiudiziale al fine della definizione bonaria della controversia e per l'eventuale fase della procedura di mediazione/negoziazione assistita, oltre anticipazioni debitamente documentate, Iva e c.p.a.;
- Euro _____ oltre Iva e c.p.a. per la fase di studio e introduttiva del primo grado di giudizio;
- Euro _____ oltre Iva e c.p.a. per la fase istruttoria del primo grado di giudizio;
- Euro _____ oltre Iva e c.p.a. per la fase decisoria del primo grado di giudizio.
- 3) Entrambe le parti ritengono il compenso congruo, proporzionato e soddisfacente.
- 4) L'Avv. _____ informa il Sig. _____, che ne prende atto, che gli ulteriori eventuali oneri ipotizzabili per la controversia di cui al punto 1) possono essere quantificati come segue: _____.
- 5) Nel caso in cui venga raggiunto un accordo conciliativo in corso di causa, il Sig. _____ si impegna a corrispondere all'Avv. _____ il compenso pattuito per l'intera fase processuale durante la quale è stato raggiunto l'accordo.



CamMiNo
Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

CamMiNo

Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni



AGF
AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale

BOZZA PREVENTIVO SCRITTO STUDIO CATALDI

- 6) In caso di recesso, il Sig. _____ si impegna a corrispondere all'Avv. _____ il compenso pattuito per l'intera fase processuale durante la quale è stato esercitato il recesso.
- 7) Il Sig. _____ dichiara di essere stato informato dall'Avv. _____, oltre che dei predetti oneri, anche del particolare grado di complessità dell'incarico conferito.
- 8) I preavvisi di parcella emessi dall'Avv. _____ andranno pagati dal Sig. _____ entro e non oltre __ giorni dal ricevimento degli stessi e verranno emessi secondo le seguenti scadenze: _____. In caso di mancato pagamento, l'Avv. _____ potrà rinunciare immediatamente al mandato, con esonero da ogni responsabilità salvi gli oneri posti a suo carico dalla legge sino alla nomina del nuovo difensore;
- 9) Il Sig. _____ autorizza l'Avv. _____ a nominare sostituti o delegare collaboratori per lo svolgimento dell'incarico conferito, che agiranno sempre sotto la sua diretta responsabilità.
- 10) L'Avv. _____ comunica al Sig. _____, che dà atto di esserne stato informato, i seguenti dati relativi alla propria polizza assicurativa: _____.
- 11) L'Avv. _____ comunica al Sig. _____, che dà atto di esserne stato informato, di essere in possesso dei seguenti titoli e delle seguenti specializzazioni: _____.
- Luogo, data _____
- Il Sig. _____
- L'Avv. _____

88

CamMiNo
Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

**LA NOSTRA PARCELLA E IL DENARO
PER PAGARLA**

- Il nostro cliente quando deve pagarci si presenta sempre così.....



89

CamMiNo
Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

ANCHE SE POI A VOLTE IN REALTA'





CamMiNo
Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

CamMiNo

Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

LO STUDIO DI SETTORE COME STRUMENTO DI CONTROLLO DI GESTIONE



AGF
AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale

Cammino: Congresso Nazionale Cassino 2016.
Tutti i diritti riservati

TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ ED AMBITO SPECIALISTICO D'INTERVENTO	Totale incarichi		Di cui incarichi per i quali nell'anno sono stati percepiti solo acconti e/o saldi (pagamenti parziali)	
	Numero	Percentuale sui compensi	Numero	Percentuale sui compensi
Rappresentanza, assistenza e difesa nei giudizi dinanzi agli organi giurisdizionali di merito in materia:				
D06 - Civile (compreso il diritto internazionale) e tributaria (valore causa fino a euro 51.700,00)		%		%
D07 - Civile (compreso il diritto internazionale) e tributaria (valore causa oltre euro 51.700,00 e fino a euro 516.500,00)		%		%
D08 - Civile (compreso il diritto internazionale) e tributaria (valore causa oltre euro 516.500,00)		%		%
D09 - Amministrativa		%		%
D10 - Penale		%		%
Rappresentanza, assistenza e difesa nei giudizi dinanzi agli organi giurisdizionali superiori in materia:				
D11 - Civile, (compreso il diritto internazionale) tributaria ed amministrativa		%		%
D12 - Penale		%		%
D13 Consulenza legale e assistenza stragiudiziale (valore pratica fino a euro 5.200,00)		%		%
D14 Consulenza legale e assistenza stragiudiziale (valore pratica oltre euro 5.200,00 e fino a euro 51.700,00)		%		%
D15 Consulenza legale e assistenza stragiudiziale (valore pratica oltre euro 51.700,00)		%		%
D16 Stabili collaborazioni con studi e/o strutture di terzi		%		%
D17 Partecipazioni a consigli di amministrazione, collegi sindacali, incarichi in organismi di categoria		%		%
D18 Partecipazione a collegi arbitrali/arbitro unico		%		%
D19 Conciliazione		%		%
D20 Attività di semplice domiciliazione		%		%
D21 Stesura di lettere di diffida		%		%
D22 Altre attività		%		%
		TOT = 100%		

(segue)



CamMiNo

Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

TIPOLOGIA della CLIENTELA

COD		€	%	NUM
D35	Studi legali			
D36	Altri esercenti arti e professioni			
D37	Banche e compagnie di assicurazione			
D38	Altre imprese e/o enti privati commerciali e non			
D39	Enti pubblici			
D40	Privati			
D41	Altro, compresi incarichi fatturati da organi giudiziari (curatore, amministrazione di sostegno, tutore e gratuito patrocinio)			

NUMEROSITA' DEI COMMITTENTI

	%	NUM
Numero dei committenti		
Percentuale dei compensi provenienti dal committente principale		



AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale

Cammino: Congresso Nazionale Cassino 2016.
Tutti i diritti riservati



CamMiNo

Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni

II CONTROLLO di GESTIONE dei COSTI



AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale

Cammino: Congresso Nazionale Cassino 2016.
Tutti i diritti riservati

BILANCIO delle USCITE				
CATEGORIA	TOT. CATEGORIA	DESCRIZIONE	TOTALI	TOT. MINI CATEGORIE
COSTI IMMOBILE	(somma di tutte le voci elencate)	Affitto		(SOMMA delle voci affitto, condominio e reg. e istat)
		Spese condominiali		
		Registrazione e Istat		
		Luce		
		Gas, riscaldamento		
		telecom		
		Cellulare aziendale		
		Ferramenta		
		Idraulico		
		elettricista		
		Antifurto		
		Arredo		
		Manutenzione straordinaria		
		Tassa rifiuti		
Prodotti pulizia studio				
DIPENDENTI		Segretaria 1		
		Segretaria 2		
		Addetto alle pulizie		
		Tfr accantonamento		
		Contributi dipendenti (compreso inail)		
Ritenute d'acconto				

segue ... BILANCIO delle USCITE				
CATEGORIA	TOT. CATEGORIA	DESCRIZIONE	TOTALI	TOT. MINI CATEGORIE
COMPENSI A TERZI	(somma di tutte le voci elencate)	Collaboratore interno		(SOMMA delle voci affitto, condominio e reg. e istat)
		Collaboratore esterno		
		Banche dati visure		
		Corrieri o servizi postali		
		Consulente del lavoro		
		Commercialista		
		Ingegnere per la Sicurezza		
Consulente per la privacy				
BOLLI				
BENI STRUMENTALI		Noleggio macchine per ufficio (es. fotocopiatrice)		
		Aggiornamento software		
		Acquisto macchine per ufficio		
		Acquisto macchine per ufficio (quote in ammortamento)		
		Acquisto toner - o servizio toner costo a copia		
		Assistenza tecnica informatica annuale		
Costi per il sito, l'aggiornamento, l'assistenza e le caselle di posta (comprensivo di firma digitale, pec, programmi per il processo telematico e la fatturazione elettronica)				
MATERIALI DI CONSUMO		Cancelleria		
		tipografia		

segue ... BILANCIO delle USCITE				
CATEGORIA	TOT. CATEGORIA	DESCRIZIONE	TOTALI	TOT. MINI CATEGORIE
ASSICURAZIONI		Premio Rc professionale		
		Premio incendio e furto studio		
SERVIZI PER I CLIENTI		Caffè		
		Acqua		
		Parcheggio		
ABBONAMENTI		Rivista giuridica		
		Rivista giuridica 2		
		Rivista giuridica 3		
		Banca dati		
QUOTE ASSOCIATIVE		Acquisto libri giuridici		
		Quota Albo Ordine avvocati		
		Associazione 1		
CONVEGNI E CORSI		Associazione 2		
		Quote di partecipazione		
		Treni, Voli, taxi		
VITTO E ALLOGGIO		Hotel, ristoranti		
		(es per udienze o per l'attività lavorativa)		
TRASFERTE		(es per udienze o per l'attività lavorativa)		
SPESE DI RAPPRESENTANZA				
SPESE BANCARIE				



CamMiNo
Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e i Minorenni



AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale

**GRAZIE
PER
L'ATTENZIONE**



Tutti i diritti riservati