



SEMINARIO DI FORMAZIONE ED AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

FINANZIATO DA CASSA FORENSE CON IL BANDO PER LO SVILUPPO ECONOMICO DELL' AVVOCATURA

Avvocati e mercato. Come battere la crisi. Strategie di promozione dello studio legale, tra innovazione tecnologica e sfida della concorrenza

VENEZIA 15 DICEMBRE 2017

AULA DELLA CORTE DI ASSISE DEL TRIBUNALE

RIALTO 119







La situazione dell'avvocatura in Italia: i Rapporti Censis sull'avvocatura 2016-2017. Le criticità emerse sotto il profilo della conoscibilità dello studio, della sua struttura e gestione e degli ambiti di attività. Per quali bisogni il cliente si rivolge ad uno studio legale.

Avvocato Giulia Facchini

del Foro di Torino, Membro del direttivo nazionale di CamMiNo e cofondatrice di GMF gruppo marketing forense









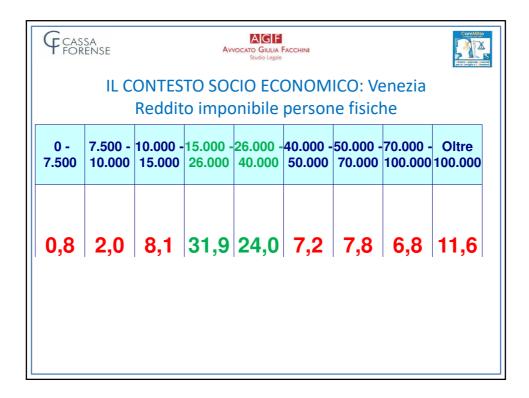


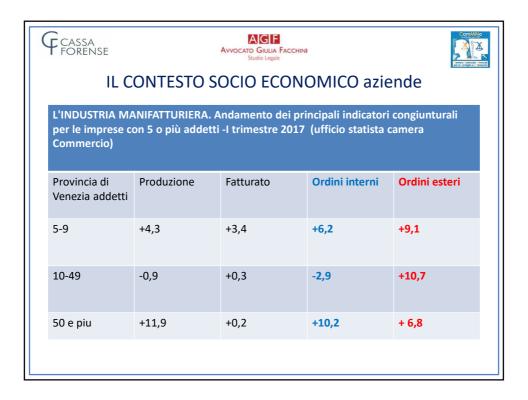
Rapporti CENSIS sull'avvocatura 2015 e 2017

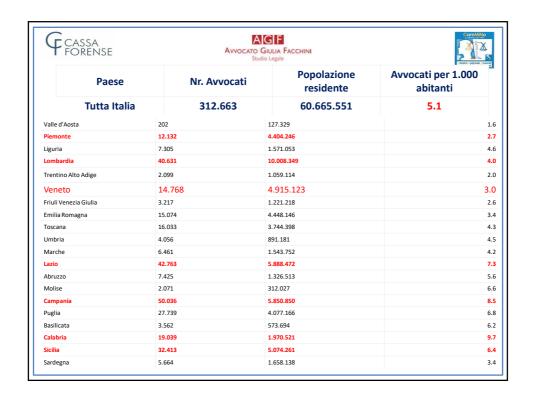
Analizzeremo gli elementi critici che emergono



Per migliorare le nostre performance anche sotto il profilo economico.

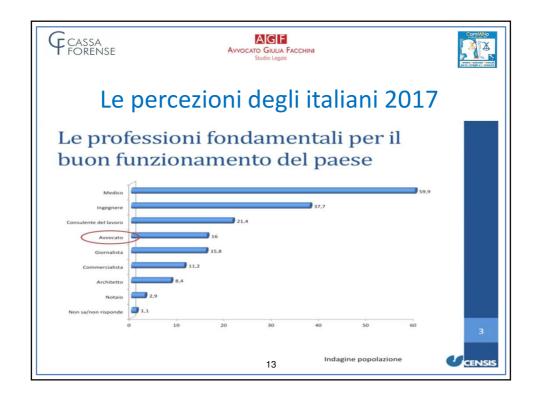




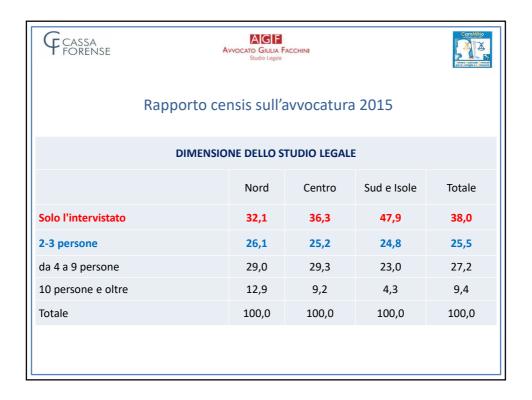


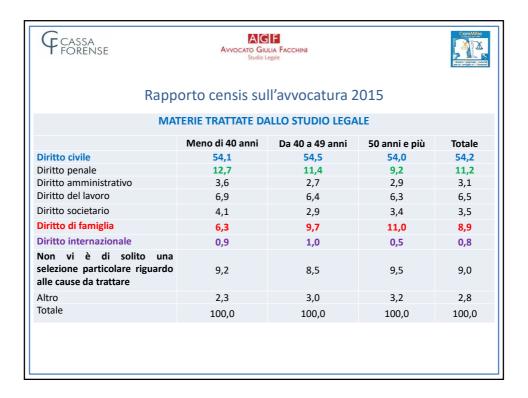


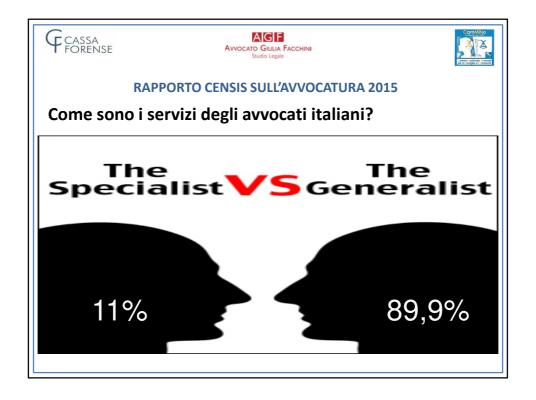


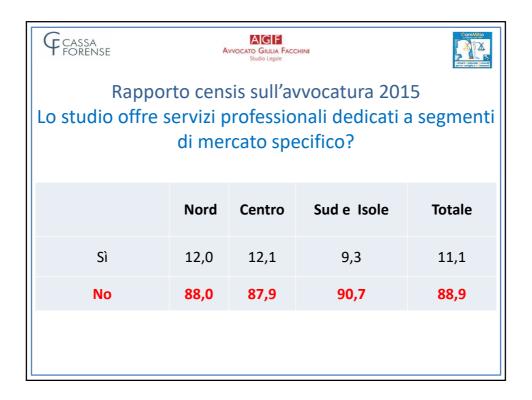


















RAPPORTO CENSIS AVVOCATURA 2015

A quale mercato in senso geografico si rivolgono gli avvocati?

- Il mercato di riferimento
 - √ 75% un mercato locale,
 - ✓ più raramente il livello regionale o nazionale
 - ✓ ben di rado quello internazionale.
- Il fatturato
 - ✓ II 74,1% il mercato locale
 - ✓ il 12,6% quello regionale
 - ✓ l'11,1% quello nazionale
 - √ il 2,3% quello internazionale.









RAPPORTO CENSIS AVVOCATURA 2015

A quale mercato geografico si rivolgono gli avvocati?

Area geografica	Locale (cittadino e provinciale)	Regionale	Nazionale	Internazionale
Nord	71,8	13,6	11,5	3,2
Centro	71,1	12,0	14,1	2,9
Sud e Isole	79,4	11,5	8,5	0,6
Totale	74,1	12,6	11,1	2,3







RAPPORTO CENSIS AVVOCATURA 2015

A quale mercato, per tipologia di utenti, si rivolgono gli avvocati ?

	Persone fisiche private	Enti ed aziende pubbliche	Altre persone giuridiche private (associazioni, sindacati, ecc.)	Piccole e medie aziende	Grandi aziende (oltre 250 dipendenti)
Nord	46,9	5,1	5,9	32,7	9,4
Centro	50,4	6,9	7,7	26,3	8,6
Sud e Isole	59,4	9,3	6,6	19,2	5,5







Rapporto Censis sull'avvocatura 2015



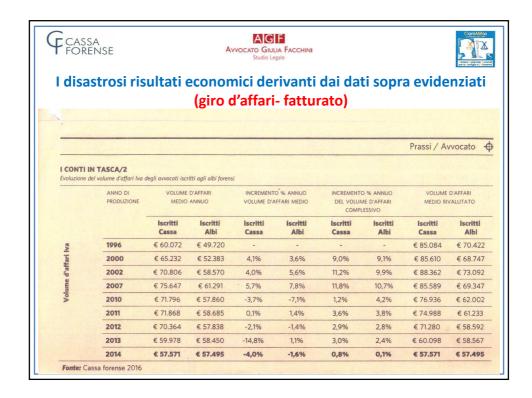
La fotografia dell'avvocatura: Gli ambiti di esercizio

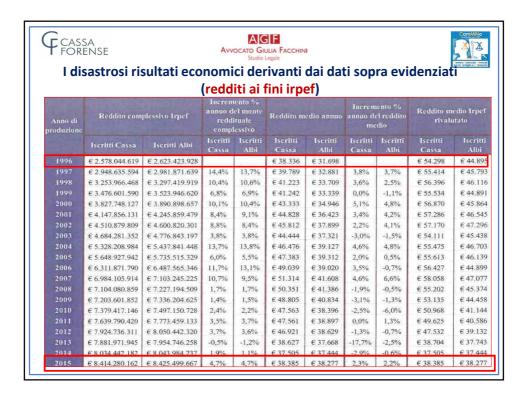
- √ fortemente concentrata sull'attività giurisdizionale piuttosto che su quella stragiudiziale
- ✓ poco propensa alla specializzazione
- ✓ estremamente orientata al diritto civile
- ✓ molto meno al diritto penale e al diritto amministrativo
- ✓ quasi per nulla al diritto internazionale».

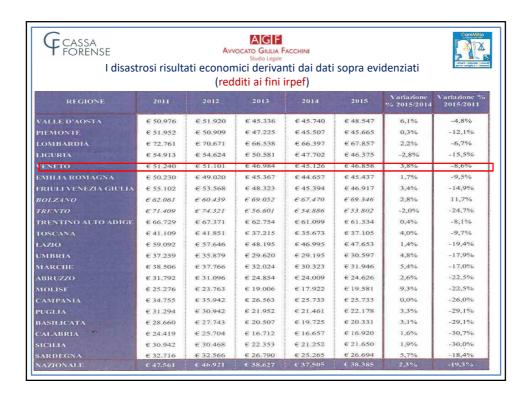


















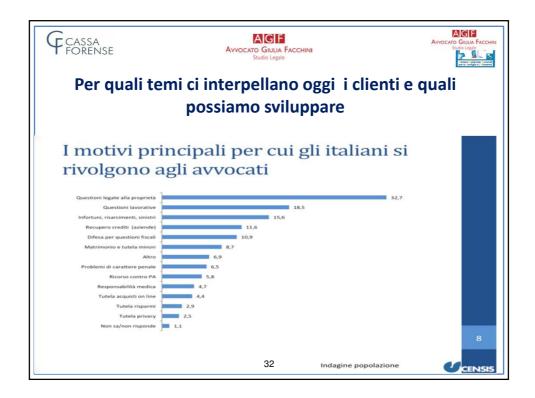


- Avvocati in fuga: in ottomila lasciano la toga. Sono "i nuovi poveri" https://www.studiocataldi.it/articoli/20791-avvocati-in-fuga-in-ottomila-lasciano-la-toga-sono-quoti-nuovi-poveri-quot.asp
- Per Cassa Forense, la colpa non è solo della crisi e del sovrannumero, ma anche delle grandi assicurazioni che non pagano i legali come dovrebbero





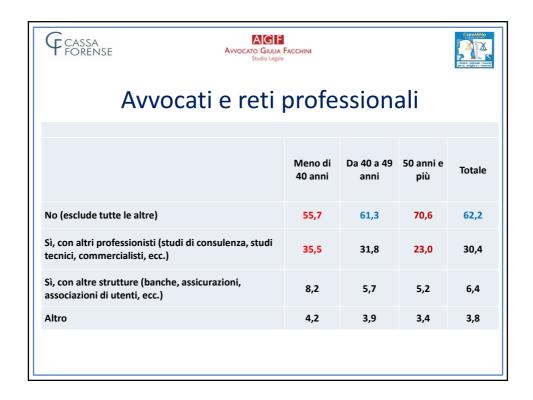






















RAPPORTO CENSIS AVVOCATURA 2015

Avvocati e Ict

L'avvocatura si rivolge al mercato scommettendo ancora poco sulle potenzialità offerte dall'ICT

Il 74,2% degli avvocati non si è dotato di un proprio sito web





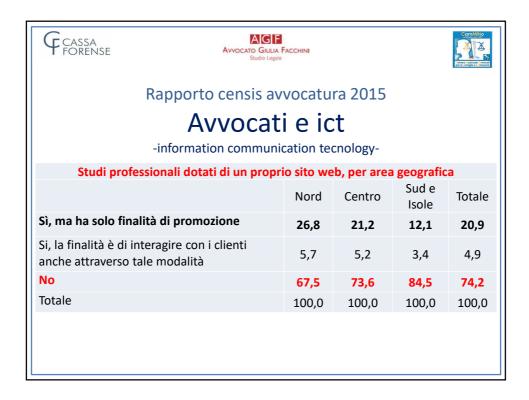


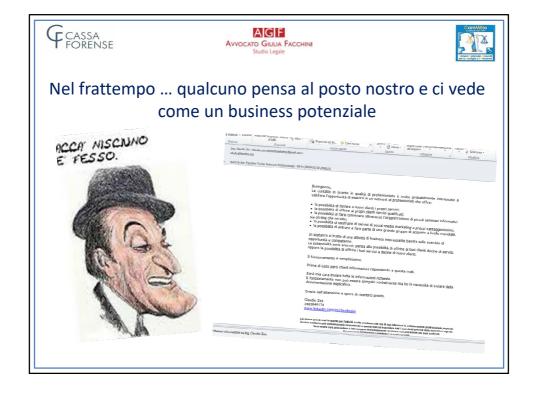


RAPPORTO CENSIS AVVOCATURA 2015 Avvocati e Ict

- ✓ Una minoranza degli studi ha un proprio sito web – (20,9%)
- ✓ Solo una percentuale ancora molto marginale (4,9%) utilizza la piattaforma informatica dello studio per interagire con la propria clientela.

































AGF AVVOCATO GIULIA FACCHINI Studio Legale



Quali sono i bisogni del cliente quando si rivolge ad un avvocato?

Quelli legati alla sua sicurezza









Quali bisogni ha il cliente



- Realizzare maggiori guadagni (make me money)
- Ottenere un risparmio o di tutelare il suo denaro (save my money)
- Ridurre i rischi (Risk management)













«Avvocà per ora grazie»: spunti e riflessioni dalle storie dell'avvocato Giuseppe Caravita di Toritto su come formulare i preventivi anche alla luce della legge 124 del 2017 sul preventivo scritto obbligatorio e affrontare la professione con criteri imprenditoriali

Avvocato Giulia Facchini

del Foro di Torino, Membro del direttivo nazionale di CamMiNo e cofondatrice di GMF gruppo marketing forense









-25-

LA MACARENA DELL'AVVOCATO

Avvocà, per ora grazie.

Quante volte l'avete sentita questa frase? E' la macarena dell'avvocato, che si esegue così.

Il cliente si posiziona di fronte all'avvocato, e dice Avvocà per ora grazie.

Ma veramente ci sarebbe da pagare, da anticipare, da versare... E qui parte la macarena:

Avvocà, per ora grazie, poi facciamo tutto un conto

mano destra sulla tasca sinistra della giacca, come a mimare la ricerca del portafoglio,

poi mano sinistra sulla tasca destra, ma solo per questioni di simmetria

Poi facciamo tutto un conto, a lei ci penso io

mani che si tastano i fianchi, come alla ricerca di qualcosa che non c'è

e che ho staccato l'ultimo assegno proprio stamattina

mani che si incrociano sulle braccia, nell'inequivocabile segno dell'ombrello

E poi mani aperte e braccia spalancate...e si può ricominciare







La legge **31 dicembre 2012, n. 247 (riforma della professione) art. 13** prevede:

- a. l'abolizione della tariffa.
- b. la possibilità di concordare con il cliente il prezzo della prestazione professionale.

Recita il comma 2: "Il compenso spettante al professionista è pattuito di regola (oggi non piu') per iscritto all'atto del conferimento dell'incarico professionale"







QUALI LE MODALITÀ DI CALCOLO DEL COMPENSO

PREVISTE? "La pattuizione dei compensi è libera: è ammessa:

- la pattuizione a tempo,
- · in misura forfetaria,
- per convenzione avente ad oggetto uno o più affari,
- in base all'assolvimento e ai tempi di erogazione della prestazione,
- per singole fasi o prestazioni o per l'intera attività,
- a percentuale sul valore dell'affare o su quanto si prevede possa giovarsene, non soltanto a livello strettamente patrimoniale, il destinatario della prestazione.

Vietati i patti di quota lite









SE NULLA E' STATO VALIDAMENTE PATTUITO

- "I parametri indicati nel decreto emanato dal Ministro della giustizia, su proposta del CNF... si applicano
- quando all'atto dell'incarico o successivamente il compenso non sia stato determinato in forma scritta
- in ogni caso di mancata determinazione consensuale,









«L'importanza del prezzo»

Il prezzo di un prodotto o di un servizio un elemento fondamentale di tutta la politica di marketing «dalla sua corretta individuazione dipenderà massima parte la decisione del cliente di scegliere proprio Voi come suo consulente patrocinatore e in periodo di crisi l'importanza del prezzo è fondamentale nella decisione del cliente»

e dice Alonso:

Claves para la gestión de Firmas y Despachos Profesionales

Gestión, organización y estrategia de las Firmas de Servicios Profesionales

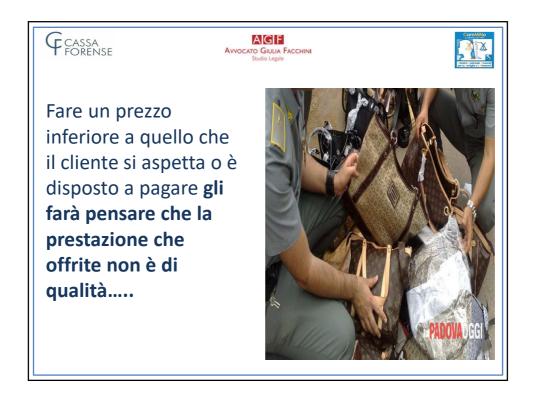


Un manual práctico con soluciones y estrategias para la organización y mejora de la gestión de una Firma de Servicios Profesionales. Una obra escrita desde la experiencia en uno de los sectores más competitivos, dinámicos y exigentes que existen.

Mario Alonso

Manuales de Economía y Empresa











FATTORI PER CALCOLO DEL NOSTRO PREZZO

Il cliente paga il **servizio**-e non solo la prestazione- .

Dobbiamo quindi:

- ☐ dare valore alla nostra struttura se ne abbiamo una
- ☐ o valorizzare il fatto che proprio grazie all'assenza di struttura la nostra prestazione è meno cara











FATTORI PER CALCOLO DEL NOSTRO PREZZO



La relazione con il cliente è una relazione asimmetrica.

□ il nostro cliente non è in grado di percepire la nostra bravura tecnico giuridica se non ex post ovvero se e quando raggiungiamo il risultato sperato.



















TARIFFAZIONE DI UNA NEGOZIAZIONE ASSISTITA -ma volendo anche di una separazione consensuale-

IN BASE AI PARAMETRI MINISTERIALI PER ATTIVITA' STRAGIUDIZIALE

VOCE	SCAGLIONE	SCAGLIONE	SCAGLIONE	SCAGLIONE	SCAGLIONE
	da € 1.100,01 a € 5.200,00			da € 52.000,01 a € 260.000,00	
TOTALE	1.215,00	1.890,00	2.295,00	4.320,00	5.870,00
+ 15% rimborso forfettario spese	182,25	283,50	344,25	648,00	880,50
TOTALE	1.397,25	2.173,50	2.639,25	4.968,00	6.750,50







CON QUESTE PREMESSE VEDIAMO QUANTO VALE LA PRESTAZIONE RICHIESTA

Il prezzo della prestazione è influenzato a alcuni fattori:

- 1. Il livello socio economico dei nostri assistiti
- 2. La tariffa che viene praticata dai nostri "competitor"
- 3. Il nostro posizionamento sul mercato
- 4. Il costo e l'efficienza della nostra struttura
- La difficoltà della questione trattata









Il nostro posizionamento sul mercato

Siamo 250.000 e abbiamo professionalità ed esperienze diverse o percepite come diverse dei nostri potenziali clienti

Diversa deve essere- la tariffa praticata da

- un giovane avvocato "generalista" magari di una cittadina di provincia,
- un avvocato esperto della capitale, che magari abbia anche il titolo di specialista









La tariffa che viene praticata dai nostri "competitor"

Competitor sono i colleghi che interagiscono nel nostro stesso ambito territoriale o di materie trattate

Per fare nostro **GIUSTO PREZZO** comparare la nostra richiesta economica

- da un lato con quelle del collega più esperto e gettonato che opera nel nostro territorio o per la materia di cui si tratta
- e dall'altro con quella di un giovane avvocato







AGF AVVOCATO GIULIA FACCHIN Studio Legale



CRITERI DI AUTO VALUTAZIONE L'OTTICA DEL CLIENTE E' IL SERVIZIO

IL CLIENTE OLTRE ALLA COMPETENZA TECNICA VUOLE

- l'accessibilità del suo avvocato (la possibilità di incontrarlo quando ritiene di averne necessità o di comunicare con lui, la celerità delle risposte),
- la disponibilità degli orari e giorni di incontro, per chi si occupa di aziende la disponibilità dell'avvocato a lavorare presso la sede del cliente per i privati a essere ricevuti fuori dell'orario di lavoro o il sabato
- la possibilità di trovare qualcuno nello studio per risposte urgenti
- Tempo e l'attenzione dedicata





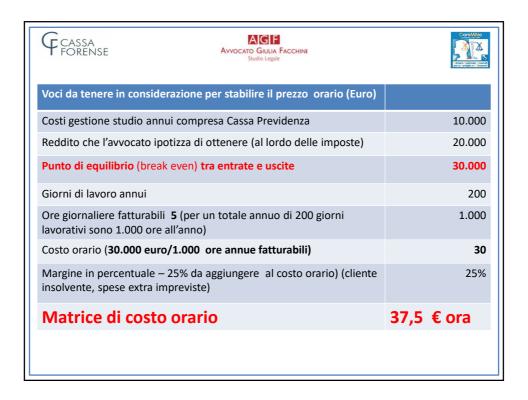




COME CALCOLARE IN CONCRETO IL NOSTRO PREZZO

(Da il Sole24 ore 16/4/2012) «Costi e margini per fissare il prezzo»











- Prendiamo l'ammontare del fatturato dello scorso anno 2016 (es. 30.000 euro)
- Deduciamo i costi sostenuti (es. 10.000 EURO)
- Dividiamo il risultato per 1.000 ore lavoro annue (20.000:1.000 = 20)
- Deduciamo una aliquota del 23% di imposte 20-23%= 15,4

Quindi la collega con un fatturato di € 30,000 e costi per € 10.000 sta lavorando a € 15,5 all'ora







CASSA FORENSE AVVOCATO GIULIA FACCHINI STUDIO LEGALE SE VOGLIO FARE AD ESEMPIO UN FORFAIT COME CALCOLO IL PREZZO SECONDO LA MATRICE DI PREZZO ORARIO					
CAUSA O CONSULENZA DA 10 ORE LAVORO	MATRICE DI COSTO ORARIO	PREZZO FINALE MINIMO SENZA IVA E CASSA			
10	37,5 euro ora	375 €			
10	112,5 euro ora	1,125 €			
10	375 euro ora	3.750 €			





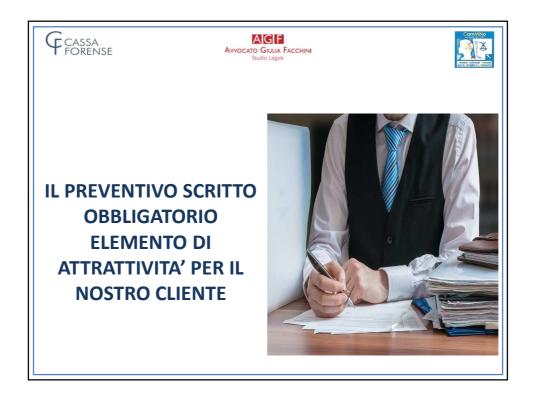




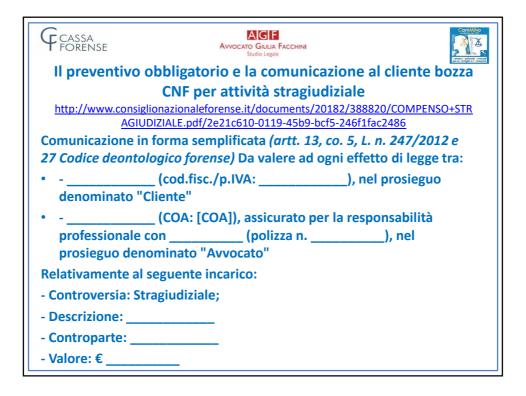
LEGGE 31 DICEMBRE 2012 N. 247 «NUOVA DISCIPLINA DELL'ORDINAMENTO DELLA PROFESSIONE FORENSE»

ART. 13 COMMI 2 E 5

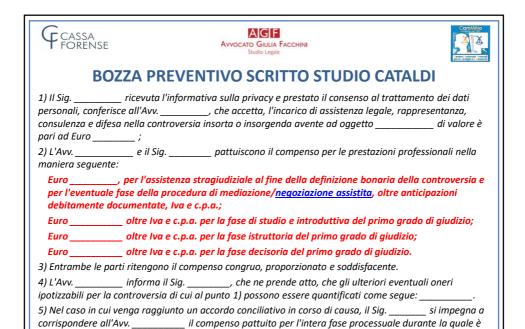
- 2. Il compenso spettante al professionista è pattuito di regola per iscritto all'atto del conferimento dell'incarico professionale.
- 5. Il professionista è tenuto, nel rispetto del principio di trasparenza, a rendere noto al cliente il livello della complessità dell'incarico, fornendo tutte le informazioni utili circa gli oneri ipotizzabili dal momento del conferimento alla conclusione dell'incarico; (a richiesta *) è altresì tenuto a comunicare in forma scritta a colui che conferisce l'incarico professionale la prevedibile misura del costo della prestazione, distinguendo fra oneri, spese, anche forfetarie, e compenso professionale.
- * INCISO ELIMINATO DAL COMMA 141 SUB 6) SUB d) della legge 4 agosto 2017 n. 124 « Legge annuale per il mercato e la concorrenza»







Il preventivo obbligatorio e la comunicazione a cliente bozza CNF per attività stragiudiziale • Ai sensi dell'art. 13, comma 5, della legge 31 dicembre 2012, n. 247, l'avvocato dichiara ed il Cliente prende atto che la prevedibile misura dei costi della prestazione è				
DESCRIZIONE ATTIVITA PROFESSIONALE	IMPORTO			
Esame studio, redazione atti, incontri con cliente (fino a 3)	€			
Compenso ulteriore per l'attività prestata in caso di transazione della vertenza	€			



stato raggiunto l'accordo.

GCASSA FORENSE	AVVOCATO GIULIA FACCHINI Studio Legale	ComMino Comming the Comming th
BOZZA PRE	EVENTIVO SCRITTO STUDIO	CATALDI
per l'intera fase processuale d 7) Il Sig dichiara di	si impegna a corrispondere all'Avv lurante la quale è stato esercitato il recesso. essere stato informato dall'Avv, oltre i complessità dell'incarico conferito.	
giorni dal ricevimento degli In caso di mancato pagamento	si dall'Avv andranno pagati dal Sig i stessi e verranno emessi secondo le seguenti sc o, l'Avv potrà rinunciare immediatai à salvi gli oneri posti a suo carico dalla legge sin	radenze: mente al mandato, con
, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	lvv a nominare sostituti o delegare co erito, che agiranno sempre sotto la sua diretta n	•
10) L'Avv comunic relativi alla propria polizza ass	ca al Sig, che dà atto di esserne stato in sicurativa:	nformato, i seguenti dati
	ca al Sig, che dà atto di esserne stato in delle seguenti specializzazioni:	nformato, di essere in
Luogo, data		
Il Sig		
L'Avv		





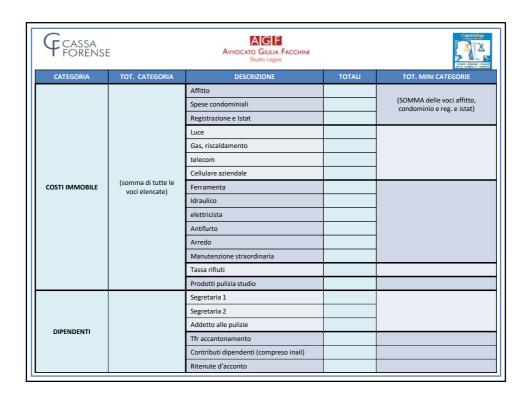












CASSA FORENSE		AVVOCATO GIULIA FACCHINI Studio Legale	Comment Supplement A vivocal part of Transport Supplement A vivo		
CATEGORIA	TOT. CATEGORIA	DESCRIZIONE		TOT. MINI CATEGORIE	
		Collaboratore interno		(SOMMA delle voci affitto, condominio e reg. e istat)	
	(somma di tutte le voci elencate)	Collaboratore esterno			
		Banche dati visure			
		Corrieri o servizi postali			
		Consulente del lavoro			
		Commercialista			
		Ingegnere per la Sicurezza			
		Consulente per la privacy			
BOLLI					
		Noleggio macchine per ufficio (es. fotocopiatrice)			
BENI STRUMENTALI		Aggiornamento software			
		Acquisto macchine per ufficio			
		Acquisto macchine per ufficio (quote in ammoratamento)			
		Acquisto toner – o servizio toner costo a copia			
		Assistenza tecnica informatica annuale			
		Costi per il sito, l'aggiornamento, l'assistenza e le caselle di posta (comprensivo di firma digitale, pec, programmi per il processo telematico e la fatturazione elettronica)			
MATERIALI DI		Cancelleria			
CONSUMO		tipografia			

