



**SINTONIE e CAMMINO TORINO**  
***“La deontologia dell’avvocato familiarista e il rapporto con il cliente anche quando è minore di età”***

**Torino - 27 aprile 2021**

**Avv. Giulia Facchini e Maria Teresa Gallo**

***“L'avvocato familiarista ed il suo cliente. Una relazione complessa tra diritto, psicologia e deontologia”***



**Prima premessa: CHE COSA E' LA DEONTOLOGIA?**

«La deontologia è stata definita come *"morale speciale"*, cioè un'etica professionale che impone o vieta comportamenti che per la generalità dei cittadini sono facoltativi o consentiti». (Avv. Paola de Benedetti relazione corso Ordine Avvocati Torino 2004).

**AGF**  
AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale



## Come si declina la deontologia per le varie branche del diritto?

- **il penalista:** svolge una **difesa adesiva** all'interesse del cliente per contrastare la pretesa punitiva dello Stato;
- **il civilista:** difende il proprio cliente dalla contraria pretesa di un altro soggetto nei limiti consentiti dalla legge sostanziale (possiamo chiamarla "**difesa equa**" ispirata ai principi del "**neminem ledere et suum cuique tribuere**"); (De Benedetti citata)



AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale



## Come si declina la deontologia per le varie branche del diritto?

- **Mentre il familiarista:** è chiamato a **concorrere** nella realizzazione degli scopi voluti dalla legge, cioè di una **società ordinata in cui gli interessi della parte debole e dei minori risultino comunque protetti**. (De Benedetti citata)



AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale



**Seconda premessa: NELLE CAUSE DI FAMIGLIA PROFONDA INTERCONNESSIONE TRA PSICOLOGIA E DIRITTO**

Come evidenziato da Gulotta (1982).. «il processo di separazione personale e di divorzio è, nella materia civile, uno dei campi in cui strettissimo è il legame tra psicologia e diritto, poiché l'avvocato si trova a dover affrontare dei rapporti in cui gli aspetti puramente legali sono solitamente minoritari rispetto a quelli psicologici ed interpersonali».

**AGF**AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale

**Terza premessa: LE CAUSE DI FAMIGLIA NON DEVONO ESSERE STRAVINTE**

“Nelle cause in materia di persone e di famiglia si opera su una rete di rapporti tale per cui la pretesa della parte tutelata può incidere sulle pretese o sulle aspettative di altri soggetti non rappresentati in giudizio, ma destinatari delle decisioni giurisdizionali (minori, incapaci legali); inoltre nelle cause in materia di famiglia non si può prescindere dalla considerazione degli effetti pratici della decisione, cioè dell'impatto della sentenza su una realtà che ne verrà modificata” (De Benedetti citata)

**AGF**AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale



**Terza premessa: LE CAUSE DI FAMIGLIA NON DEVONO ESSERE STRAVINTE (E FORSE NEPPURE VINTE?)**

“L’avvocato familiarista si trova dunque a riempire di significati particolari le norme deontologiche: il suo compito è quello di condurre il cliente a una soluzione "possibile", non necessariamente la migliore in senso assoluto per lui; (De Benedetti citata)



AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale



**Terza premessa: LE CAUSE DI FAMIGLIA NON DEVONO ESSERE STRAVINTE (E FORSE NEPPURE VINTE?)**

«Il compito dell’avvocato è di non coltivare gli elementi di conflitto, di non mirare a stravincere, perché la frustrazione del coniuge o del genitore perdente non è risarcibile, ma neppure risarcitoria”. (De Benedetti citata)



AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale



## **PERO' NON BUONISMO BECERO**

**...attenzione al buonismo becero...  
quello che in nome della “mistica della  
consensuale” copre il fuoco ma non lo  
spegne e fa sì che si riattizzi più tardi con  
danni peggiori del primo incendio  
perché nel frattempo ha lavorato nella  
mente e nel cuore delle persone  
scavando caverne spesso poi  
incolmabili.**

**AGF**  
AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale



## **A MONTE DELLA DEONTOLOGIA: LA RELAZIONE TRA L'AVVOCATO FAMILIARISTA E IL SUO CLIENTE NELLE CAUSE DI DISGREGAZIONE DELLA COPPIA**

**AGF**  
AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale



Guglielmo Gulotta, Avvocato, Psicologo Professore Ordinario di Psicologia Giuridica Università degli Studi di Torino

*«Essere avvocato significa quindi saper essere una specie di consulente ad ampio raggio, fornendo disinteressati pareri a persone, che necessitano di un supporto giuridico e che vivono una delicata situazione di crisi.*

***Una sapiente opera di consulenza implica, perciò, la conoscenza approfondita della natura umana, nonché la consapevolezza che i principi della legge permeano ogni aspetto della nostra vita quotidiana»*** (Vanderbilt, famoso magistrato della Suprema Corte del New Jersey 1954).



AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale



## LA RELAZIONE AVVOCATO FAMILIARISTA CLIENTE

- per esperienza quotidiana..
- Una buona interazione professionale con il nostro assistito, ci consente di fare un buon lavoro sul piano giuridico
- una relazione interpersonale col cliente difficile o faticosa rende il piano giuridico molto più difficile da gestire.



AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale



## LA RELAZIONE AVVOCATO FAMILIARISTA CLIENTE

Sappiamo anche che le nostre capacità e l'esperienza che acquisiamo negli anni ci permettono, quasi istintivamente, di sapere come gestire le diverse categorie di clienti, ma non mi risulta che in alcun paese ci siano studi o riflessioni scientifiche su cosa accada realmente nell'interazione tra noi e il nostro assistito, mentre, come è stato osservato (Dionisio 1996) **la relazione del cliente con noi è molto simile a quella del paziente con l'analista, è fatta cioè di transfert e relativo controtransfert.**

**VEDIAMO COSA DICE MARIA TERESA GALLO**



AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale



## E DUNQUE.....

Vediamo dunque secondo alcuni studiosi italiani che si sono occupati del tema (sociologi e psicologi) che cosa succede veramente tra l'avvocato e il suo cliente e come le scienze psicologiche -e possibilmente un professionista psicologo con cui collaborare- possano aiutarci ad assistere al meglio il nostro cliente



AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale



## L'AVVOCATO DAL PUNTO DI VISTA DEL CLIENTE

**“Vado dall’avvocato!!”** è l’atto che segna la presa di coscienza della crisi matrimoniale e la decisione di ufficializzarla, ovvero l’aprirsi del conflitto dal chiuso delle mura domestiche all’extrafamiliare, al sociale.



AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale



## L'AVVOCATO DAL PUNTO DI VISTA DEL CLIENTE

Anche se in tale atto è spesso contenuta un’implicita richiesta d’aiuto, il rivolgersi ad un avvocato segna inevitabilmente la trasposizione di quella che è **“una durissima vicenda degli affetti”** nell’universo simbolico dell’ordine giudiziario (I. Bernardini, 1993)

**Maria Teresa ci aiuti a capire il termine «simbolico»?**



AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale



## L'AVVOCATO DAL PUNTO DI VISTA DEL CLIENTE

(Gulotta, Santi, 1988; Cigoli, 1983).

«La frequente richiesta di consulenza legale per affrontare il problema della conflittualità coniugale **non può però essere letta come una scarsità di domanda di sostegno e di aiuto ad un livello psicologico da parte della coppia**: occorre infatti considerare:

- il **disorientamento dei coniugi** a causa della delicata situazione emotiva in cui si trovano invischiati,
- **la loro disinformazione** rispetto alle procedure
- **e la scarsità di informazioni dirette** relative ad **altre modalità di soluzioni alternative al tradizionale sistema giudiziario**



AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale

## L'AVV. DAL PUNTO DI VISTA DEL CLIENTE

Ai primi contatti con il legale i coniugi sembrano voler trascinare l'avvocato nell'ottica dell'innocente e del colpevole, della vittoria e della sconfitta, vorrebbero sentirsi dire dal legale **"ci penso io"**, delegandogli la difesa delle proprie ragioni e la tutela dei propri diritti, **assumendo insomma una posizione regressiva che permette, allo stesso tempo, di proiettare sull'altro anche l'onere dell'elaborazione del proprio vissuto** (A. Schiatti Tesi Relatore G. Gulotta 2003)

**Maria Teresa ci aiuti a capire meglio?**



AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale

## IL PROBLEMA DELLA DECODIFICAZIONE DELLA DOMANDA DEL CLIENTE

(cfr. Ronfani, 1988).

«E' una situazione piuttosto comune, che il cliente nel formulare la domanda di intervento, e nel richiedere un rapporto "professionale", **cerchi in realtà, più o meno coscientemente, l'inclusione dell'avvocato all'interno della dinamica conflittuale di coppia.**



Accade di frequente, ad esempio, che il cliente nell'esporre le ragioni che lo hanno portato alla decisione di separarsi cerchi di ottenere dal legale **valutazioni di assoluzione sulle proprie responsabilità nel fallimento del matrimonio o, al contrario, di condanna nei confronti del coniuge»**

**AGF**

AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale

## I RACCONTI DEL CLIENTE

- I clienti sono tendenzialmente impegnati nello sforzo di costruire una spiegazione del passato, fornendo un qualche resoconto esplicativo del fallimento del loro matrimonio.
- In questo processo di *account making* (Harvey e al., 1990, 1992), **i clienti seguono però criteri autoprotettivi o self-serving**, assegnando la colpa del fallimento familiare in modo motivazionale anziché razionale (Gulotta, 1995; Sarat e Felstiner, 1988, 1995). **Essi tendono, infatti, a giustificare la propria condotta e a fornire un'immagine positiva di sé, ritraendo invece il coniuge in termini negativi e descrivendo il suo comportamento come disfunzionale e colpevole**
- **ED E' PROPRIO QUI CHE L'AVVOCATO DEVE AIUTARE IL CLIENTE**

**AGF**

AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale





## IL COLLOQUIO PSICOLOGICO E' UTILE ANCHE AGLI AVVOCATI PER ESTRAPOLARE LA VERITA'

Francesca Carpinteri Psicologa, Psicoterapeuta e CTU a Roma in Famiglia e Minori n. 10 del 2010 scrive:

*I clienti quando narrano le loro vicende all'avvocato sono spesso "emotivamente provati o confusi o perplessi"... "Non solo, spesso e proprio a casa del loro stato emotivo nel riferire i fatti sono lontani dalla necessaria obbiettività e tendono a fornire quella che è la propria verità al fine di ottenere il massimo dei vantaggi o di dare corpo a quelle che sono le loro illazioni o supposizioni"*

**AGF**  
AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale



## IL COLLOQUIO PSICOLOGICO E' UTILE ANCHE AGLI AVVOCATI PER ESTRAPOLARE LA VERITA'

*"La ragione per la quale spesso il cliente enfatizza la sua vicenda è che nel suo immaginario l'avvocato è **una figura autorevole**, depositaria di un sapere a lui solo vagamente noto, **capace di tradurre in termini giuridici quello che si avverte come un disagio, sia esso una offesa ricevuta o un diritto negato**, capace cioè di portare chiarezza e oggettività laddove non si trova che **confusione paura e sofferenza.**"*

Francesca Carpinteri Psicologa, Psicoterapeuta e CTU a Roma in Famiglia e Minori n. 10 del 2010 scrive:

**AGF**  
AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale



## INFATTI: IL PROBLEMA DELLA DECODIFICAZIONE DELLA DOMANDA

(Cannetta, 1977) «Proprio per il fatto che la situazione fra i coniugi non è ancora “indirizzata”, è facile che l’avvocato, **accreditato di competenze che vanno oltre i suoi effettivi compiti professionali**, venga coinvolto in un complesso gioco relazionale in cui la “domanda” tende a superare “l’offerta” il cliente, infatti, non porge quasi mai una questione giuridica isolata, **ma una tematica “privata” complessa che contiene spesso domande implicite o esplicite di aiuto psicologico**».

**AGF**

AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale



**Da: Cristina Curtolo psicoterapeuta e docente di psicologia clinica università di Verona  
“Sguardi sulla scena della separazione”.**

Gli avvocati possono ricevere dai loro clienti richieste: *“che appaiono all’osservatore insensate perché non considerano i bisogni autentici dei figli; in questi casi alla fonte può esserci il desiderio di auto affermazione e difesa dell’identità individuale che non trova altra strada se non quella di reclamare maggiore potere genitoriale”...*

**AGF**

AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale



**Sintonie**  
PROSPETTIVE INTERDISCIPLINARI  
PER LA PERSONA, LA FAMIGLIA E I MINORI



**Da: Cristina Curtolo psicoterapeuta e docente di  
psicologia clinica università di Verona**  
***“Sguardi sulla scena della separazione”.***

**Spesso le persone in via di separazione *“vivono come una barca in balia delle onde e il cui destino dipende dalla presenza o assenza dello skipper avvocato, la cui abilità nell’ascoltare il vento e conoscere la meta, determina la differenza sostanziale nel mantenimento o meno della rotta”.***



**AGF**  
AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale





**Sintonie**  
PROSPETTIVE INTERDISCIPLINARI  
PER LA PERSONA, LA FAMIGLIA E I MINORI



**Da: Cristina Curtolo psicoterapeuta e docente di  
psicologia clinica università di Verona**  
***“Sguardi sulla scena della separazione”.***

Insomma gli avvocati devono mettere in campo:

- **dei correttori di corrente utili ad arginare la componente distruttiva**
- **dando così spazio a movimenti ricostruttivi finalizzati a salvaguardare in modo particolare i legami affettivi dei minori,**
- **avendo e trasmettendo la consapevolezza che tutti i membri di quella famiglia devono prima o poi elaborare il fallimento di quel progetto di vita”.**



**AGF**  
AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale



## AVVOCATO CONSAPEVOLEZZA E PROFESSIONALITA'

**Cristina Curtolo** : nel compito di guidare il proprio cliente fuori della tempesta “... anche l'avvocato viene a contatto con una miriade di emozioni poiché quando si parla di affetti e di bisogni emotivi le corde di ognuno vibrano nel profondo dell'intimità costituendo un sottofondo ineludibile al pensare. *Potenzialmente una zona d'ombra si forma nell'intreccio tra personale professionale ...*” intreccio di cui l'avvocato deve essere ben consapevole per evitare di caricare le proprie emozioni su quelle del cliente.

**Maria Teresa cosa vuoi aggiungere su questo punto cardine**



AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale



## LA DISTINZIONE DEI RUOLI E LA GESTIONE DELLE PROPRIE EMOZIONI

CARNAP 1928: La soggettività altrui si comprende attraverso la propria, ciò significa che noi ci apriamo ad un vero dialogo solo con la nostra razionalità, ma anche con le nostre emozioni.

**Però le nostre emozioni devono essere una chiave di lettura delle emozioni altrui ma restare fuori del campo conoscitivo (non ci deve essere uno scambio emotivo).**

**D'altro canto pensiamo a cosa succede tra psicoterapeuta e cliente: terminata la seduta che dura rigorosamente 50 o 60 minuti, qualunque cosa ci si sia detti la seduta termina e ci si rimanda alla prossima e la confidenza non prosegue fuori del luogo della terapia.**



AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale

## PROFESSIONALITA' E DISTINZIONE DEI RUOLI

Nonostante ci venga richiesto di entrare nella intimità delle persone e delle coppie, dei loro vissuti l'avvocato è **e deve restare colui che ha la competenza professionale mentre il cliente è colui che chiede aiuto.**

**SI TRATTA DUNQUE DI UNA  
RELAZIONE DISPARI  
O ASIMMETRICA  
CHE TALE DEVE RIMANERE**

**AGF**  
AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale



## Alcune regole pratiche per mantenere una relazione asimmetrica

- E inopportuna una frequenza del cliente al di fuori del setting lavorativo,
- è opportuno mantenere il Lei anziché il tu,
- vietato raccontare i fatti propri della serie "è successo anche a me")
- è opportuno mantenere ciò che gli psicologi chiamano il **setting** ovvero l'avvocato seduto fisicamente e metaforicamente da un lato della scrivania o del tavolo e il cliente dall'altro.
- Vietato e deontologicamente sanzionabile avere rapporti sessuali con la/il cliente

**AGF**  
AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale



## LA DISTINZIONE DEI RUOLI AI FINI DI UNA PROFICUA INTERAZIONE

In sostanza occorre mantenere una distanza che consenta al professionista di comprendere i bisogni, i disagi e i problemi del cliente, senza fare commistioni con i propri e soprattutto mantenendo una relazione professionale e non trasformandola in una relazione amicale o comunque confidenziale.



AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale



## CONSAPEVOLEZZA E PROFESSIONALITÀ DELL'AVVOCATO

E' anche molto importante che pur di fronte alla sofferenza del suo assistito l'avvocato non si metta a fare l'apprendista psicologo ma sappia individuare le fragilità del suo assistito **rimandandolo ad un sostegno psicologico professionale laddove ne ravvisi l'esigenza o la necessità.** (vedi donne maltrattate e picchiate)



AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale





## **PER POTERSI MEGLIO ORIENTARE NELLA RELAZIONE CON IL CLIENTE E NEL DELINEARE UNA LINEA DIFENSIVA OCCORRE**

- A) COMPRENDERE IL REALE STATO D'ANIMO DEL CLIENTE AL DI LA' DELLA  
FACCIATA CHE EGLI CI PRESENTA**
- B) DECODIFICARE LA SUA VERA DOMANDA CHE PUO' ESSERE DIVERSA  
DA CIO CHE CI CHIEDE VERBALMENTE**
- C) SAPERE CHE ANCHE PER L'ELABORAZIONE DEL LUTTO DELLA FINE DEL  
MATRIMONIO CI SONO DEGLI STEP DA AFFRONTARE E DEI TEMPI  
MINIMI IN CUI OCCORRE APPUNTO "ELABORARE" E CAPIRE A CHE  
STADIO DI ELABORAZIONE DEL LUTTO E' IL CLIENTE.**



AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale



## **Lo stadio "di maturazione" del cliente**

(Santi, 1980): "La separazione e il divorzio vanno intesi **come processi dinamici in evoluzione** piuttosto che come eventi a sé stanti e circoscritti nel tempo: sovente anche a scioglimento legale avvenuto, sopravvive un legame "psicologico", un "vincolo emotivo" che mantiene gli ex partners in vicendevole contatto, frequentemente **al solo scopo di arrecarsi danno e perpetuare il conflitto;**



AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale



## DINAMICHE FAMILIARI NELLA CRISI SEPARATIVA

Marzia Brusa Psicologa Esperta in Psicologia Giuridica

Separazione e Divorzio non sono eventi puntiformi, ma **«processi»** che comportano una evoluzione delle **relazioni familiari**:

- all'interno, nei diversi sottoinsiemi familiari (coniugale; genitoriale),
- e all'esterno ambiente sociale (famiglie d'origine, amici)

(Malagoli Togliatti, Lubrano Lavadera, 2002)



AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale



## DINAMICHE FAMILIARI NELLA CRISI SEPARATIVA

Marzia Brusa Psicologa Esperta in Psicologia Giuridica

### MODELLO DI BOHANNAN (1970)



AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale



## DINAMICHE FAMILIARI NELLA CRISI SEPARATIVA

### Marzia Brusa Psicologa Esperta in Psicologia Giuridica

#### MODELLO DI BOHANNAN 1/6 DIVORZIO EMOTIVO

Situazione di deterioramento nella relazione di coppia, che **precede** la decisione della separazione. In questa fase si fa spesso richiesta di una consulenza/terapia di coppia.

Fase del **ping-pong**: oscillazione tra momenti di aggressività e momenti di riappacificazione fino alla cronicizzazione del conflitto.

**Point of no-return coniugale (N/R)**: certezza che l'unione matrimoniale comporta più svantaggi che vantaggi; avviene prima della separazione fisica. La sua durata dipende dalle caratteristiche individuali, dal rifiuto di accettare il punto di non ritorno (N/R), dalle barriere socio-culturali.



AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale



## DINAMICHE FAMILIARI NELLA CRISI SEPARATIVA

### Marzia Brusa Psicologa Esperta in Psicologia Giuridica

#### MODELLO DI BOHANNAN 2/6 DIVORZIO LEGALE

Momento del **ricorso al sistema giuridico** con i propri criteri valutativi per determinare sia le questioni patrimoniali che l'affidamento dei minori.

Coincide con la presa di contatto con un **avvocato**.

Il procedimento giudiziario viene spesso percepito in questa fase secondo una logica accusatoria e sanzionatoria e in questi casi può scatenare un'escalation competitiva un aumento della competitività



AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale

**Sintonie**  
PROSPETTIVE INTERDISCIPLINARI  
PER LA PERSONA, LA FAMIGLIA E I MINORI

**Cammino**  
CONFERMA DEL 1997  
L'attività legale, avvocati  
per la famiglia e i minori

## DINAMICHE FAMILIARI NELLA CRISI SEPARATIVA

Marzia Brusa Psicologa Esperta in Psicologia Giuridica

### MODELLO DI BOHANNAN 3/6 DIVORZIO ECONOMICO

Riguarda le questioni relative alla suddivisione dei beni e delle proprietà, ammontare degli assegni, mantenimento dei figli.  
Delega dell'ammontare dei beni agli avvocati.

Gli ex-partner rimangono spesso invischiati in interminabili ricorsi giudiziali poiché oltre al valore economico dei beni c'è un grosso valore affettivo.

**AGF**  
AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale

**Sintonie**  
PROSPETTIVE INTERDISCIPLINARI  
PER LA PERSONA, LA FAMIGLIA E I MINORI

**Cammino**  
CONFERMA DEL 1997  
L'attività legale, avvocati  
per la famiglia e i minori

## DINAMICHE FAMILIARI NELLA CRISI SEPARATIVA

Marzia Brusa Psicologa Esperta in Psicologia Giuridica

### MODELLO DI BOHANNAN 4/6 DIVORZIO GENITORIALE

Si **ridefinisce** la relazione come genitori così da continuare a adempiere agli obblighi educativi e alle responsabilità genitoriali, anche dopo la separazione.  
Questo stadio ha strette interferenze con il divorzio economico in quanto quest'ultimo è area di conflitti e tensioni.

Inoltre, attira tutti i rancori e i desideri di vendetta in quanto rappresenta l'unico motivo di contatto tra le parti e l'ultima possibilità di ferirsi.

**AGF**  
AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale

**Sintonie**  
PROSPETTIVE INTERDISCIPLINARI  
PER LA PERSONA, LA FAMIGLIA E I MINORI

**Comitato**  
CONSIGLIO NAZIONALE  
DELLA PSICOLOGIA

**DINAMICHE FAMILIARI NELLA CRISI SEPARATIVA**  
**Marzia Brusa Psicologa Esperta in Psicologia Giuridica**

**MODELLO DI BOHANNAN 5/6**  
**DIVORZIO SOCIALE**

Prevede la rottura o l'indebolimento di alcuni rapporti significativi con gli amici comuni, con i parenti acquisiti, con i colleghi dell'ex partner.

Non di rado i partner possono cercare rifugio e sostegno nella famiglia di origine.

Senso di solitudine.

**AGF**  
**AVVOCATO GIULIA FACCHINI**  
Studio Legale

**Sintonie**  
PROSPETTIVE INTERDISCIPLINARI  
PER LA PERSONA, LA FAMIGLIA E I MINORI

**Comitato**  
CONSIGLIO NAZIONALE  
DELLA PSICOLOGIA

**DINAMICHE FAMILIARI NELLA CRISI SEPARATIVA**  
**Marzia Brusa Psicologa Esperta in Psicologia Giuridica**

**MODELLO DI BOHANNAN 6/6**  
**DIVORZIO PSICHICO**

E' stato definito come **“la separazione di sé dalla personalità e dall'influenza dell'ex coniuge”**.

Ciò significa imparare a vivere senza l'altro valutando se stessi come persone indipendenti ed autosufficienti; ritrovare la fiducia nelle proprie effettive capacità.

**AGF**  
**AVVOCATO GIULIA FACCHINI**  
Studio Legale



## DINAMICHE FAMILIARI NELLA CRISI SEPARATIVA

Marzia Brusa Psicologa Esperta in Psicologia Giuridica

### CRONICIZZAZIONE DEL CONFLITTO

La **mancata rielaborazione** dei cambiamenti psicoaffettivi necessari sia a livello individuale sia nell'ambito dei rapporti con l'ex partner e con i figli, ma anche con le famiglie d'origine e l'ambiente relazionale in genere, può produrre una situazione di malessere psicologico.

(Malagoli Togliatti, Lubrano Lavadera, 2002).

Il Legame disperante (Cigoli, 1998)

**AGF**  
AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale



## SECONDO LO SCHEMA DI Kressel (1971) IL DIVORZIO EMOTIVO HA 4 STADI

- **Rifiuto**, cioè non accettazione del fallimento del proprio matrimonio;
- **Depressione** e sfiducia in sé stessi;
- **Reazione**, cioè astiosi sentimenti nei confronti dell'ex-coniuge;
- **Riadattamento**, cioè un graduale ritorno all'equilibrio psicologico.

**AGF**  
AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale





### CHE SI ARTICOLANO A LORO VOLTA NELLE SEGUENTI FASI:

- **Delusione:** i partners avvertono una forte discrepanza tra le loro aspettative e la realtà della vita matrimoniale;
- **Erosione:** i sentimenti di delusione non espressi fanno crescere l'insoddisfazione fino a manifestarsi apertamente o tramite comportamenti non verbali;
- **Distacco:** viene ritirato ogni investimento emotivo dalla sfera della vita coniugale e la relazione diviene per i partners sempre più opprimente;
- **Separazione fisica:** è lo stadio più traumatico, corrispondente in genere alla separazione legale; da questo momento occorrerà aiutare le persone ad arrivare ad un "divorzio psichico" e "costruttivo";



AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale



### segue

- **Lutto:** emergono sentimenti di perdita e di rimpianto;
- **Seconda adolescenza:** è la fase di riequilibrio, in cui si sperimentano stili differenti di vita ma in cui possono anche emergere comportamenti inadeguati dovuti alla lenta reintegrazione dell'io;
- **Lavoro duro:** viene sperimentata una "nuova identità" tramite l'assunzione responsabile di decisioni relative alla propria vita futura.



AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale



## DIVORZIO EMOTIVO

E' del tutto evidente che a parità di condizioni oggettive, età e numero dei figli, proprietà della casa coniugale e condizioni economiche dei due coniugi, **la strategia processuale che potremo concretamente portare avanti sarà profondamente influenzata dalla fase psichica che il nostro cliente sta attraversando.**



AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale



## DIVORZIO EMOTIVO

Ed è altrettanto vero che il passaggio del nostro cliente da uno stadio all'altro nel corso delle varie fasi della procedura **può costringerci a cambiare strategia processuale per adottarne una più consona alla fase che il cliente sta attraversando ed a quella successiva.**

Es. memorie istruttorie ... appello etc ...



AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale





## Tenendo però presente che

Mentre per alcune coppie separarsi fisicamente è una mera formalità che conferma una situazione già esistente da lungo tempo ed ormai accettata: in altri casi è uno solo dei partner che cerca di porre fine alla relazione mentre l'altro è riluttante a farlo e si sforza di tenere in piedi la relazione (Kressel, Deutsch, 1977): **negare che il matrimonio sia finito comporta il protrarsi del conflitto, poiché per alcuni coniugi un aspro scontro può essere preferibile all'idea di perdere il partner.**



AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale



## Ma tenendo anche presente la portata del dovere di competenza

- “Il dovere di “competenza” impone di rendere il cliente partecipe della nostra impostazione ideologica.
- **Non sempre il cliente ci segue, non sempre accetta di modificare o ridurre le sue pretese; l'alternativa per il difensore è di restare coerente alla propria impostazione con il rischio di perdere il cliente, o di rinunciare alla coerenza per seguire il cliente fino in fondo.**
- **«Riconosco che la scelta non è sempre facile, ma vale la pena di ricordare che un comportamento coerente è in generale valutato positivamente dai colleghi e dai magistrati».** Paola De Benedetti sopra citata



AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale



## Dovere di competenza

### Art. 14 –CODICE DEONTOLOGICO FORENSE

L'avvocato, al fine di assicurare la qualità delle prestazioni professionali, non deve accettare incarichi che non sia in grado di svolgere con adeguata competenza.

**AGF**  
AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale



### La deontologia professionale e l'avvocato che si occupa di diritto di famiglia

<https://www.ordineavvocatisondrio.it/formazione-continua/deontologia/2016/settembre/la-deontologia-professionale-e-l-avvocato-che-si-occupa-di-diritto-di-famiglia.pdf>

La risoluzione del Parlamento Europeo del 23 marzo 2006 riconosce che la professione forense è una professione intellettuale che detiene un *quid pluris* ovvero quello di garantire la qualità dei servizi, a beneficio dei clienti e della società in generale e di salvaguardare l'interesse pubblico. Quindi la professione dell'avvocato deve assicurare soprattutto **COMPETENZA.**

**AGF**  
AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale



## La deontologia professionale e l'avvocato che si occupa di diritto di famiglia

<https://www.ordineavvocatisondrio.it/formazione-continua/deontologia/2016/settembre/la-deontologia-professionale-e-l-avvocato-che-si-occupa-di-diritto-di-famiglia.pdf>

- L'avvocato che si occupa di diritto di famiglia **deve avere una preparazione che non può ridursi solo alle problematiche della separazione e del divorzio, ma deve essere multidisciplinare.**
- Infatti, oltre alla conoscenza normativa ed alle competenze acquisite, le risorse professionali degli avvocati debbono **essere impiegate a dirimere le delicate questioni anche sotto il profilo emozionale ed affettivo.**
- **Il bravo avvocato di famiglia è in grado di calarsi in un ruolo ben più ampio volto ad evitare l'acuirsi del conflitto ed è in grado di ridurre gli effetti negativi consigliando il proprio cliente in maniera attenta e oculata.**

**AGF**  
AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale

## PER UN MANIFESTO DELL'AVVOCATO FAMILIARISTA FACCHINI 2009





## La deontologia professionale e l'avvocato che si occupa di diritto di famiglia

<https://www.ordineavvocatisondrio.it/formazione-continua/deontologia/2016/settembre/la-deontologia-professionale-e-l-avvocato-che-si-occupa-di-diritto-di-famiglia.pdf>

- L'avvocato di famiglia ispira il proprio comportamento a rigorosi principi di salvaguardia del nucleo familiare anche se diviso, e tenta di applicare un metodo valutativo uniforme. Tale impegno necessita una specializzazione che non è solo scientifica e rigorosa, ma anche strettamente comportamentale.
- Il buon avvocato di famiglia favorisce l'accesso ad altre professioni di aiuto (psicologi, mediatori familiari, assistenti sociali etc.) e riesce a dialogare con tutti gli operatori della famiglia, contribuendo a creare una rete protettiva intorno alla famiglia in crisi.

**AGF**

AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale

## AVV. BULGHERONI (FORMAZIONE PER COORDINATORE GENITORIALE)

### IL RUOLO DELL'AVVOCATO

*"quando l'avvocato stipula un contratto di patrocinio con un genitore per assisterlo in un procedimento in cui sono coinvolti i minori.. stipula un contratto ad effetti protettivi a favore di terzi"*

gli Avvocati del processo hanno l'obbligo di svolgere un ruolo "protettivo" del minore, arginando il conflitto invece che alimentarlo."

TRIBUNALE DI MILANO,  
SEZ. IX - ORDINANZA  
23 marzo 2016






## La deontologia professionale e l'avvocato che si occupa di diritto di famiglia

<https://www.ordineavvocatisondrio.it/formazione-continua/deontologia/2016/settembre/la-deontologia-professionale-e-l-avvocato-che-si-occupa-di-diritto-di-famiglia.pdf>

- Risulta evidente come in questo contesto di crisi, il ruolo di un avvocato in grado di mediare e di raggiungere una soluzione consensuale dei conflitti tra genitori, **evita le esasperazioni che si producono nella fase giudiziale e attenua l'impatto negativo dell'evento sui figli**
- **QUINDI L'AVVOCATO CHE SI ACCOSTA AL DIRITTO DI FAMIGLIA DEVE CONOSCERE E SAPERE UTILIZZARE LE ADR**



  
**AVVOCATO GIULIA FACCHINI**  
 Studio Legale



  
**AVVOCATO GIULIA FACCHINI**  
 Studio Legale



## La deontologia professionale e l'avvocato che si occupa di diritto di famiglia

<https://www.ordineavvocatisondrio.it/formazione-continua/deontologia/2016/settembre/la-deontologia-professionale-e-l-avvocato-che-si-occupa-di-diritto-di-famiglia.pdf>

| LO SPAZIO A.D.R.                          | GIUDIZIO      |                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Arbitrato rituale                         |               | Il terzo, scelto e incaricato dalle parti, decide                                                                               |
| Arbitrato irrituale                       |               |                                                                                                                                 |
| Pratiche valutative                       |               | Il terzo propone soluzioni o fornisce valutazioni vincolanti o che hanno rilevanza in giudizio                                  |
|                                           |               | Il terzo comunica alle parti le sue valutazioni sull'esito del giudizio                                                         |
|                                           |               | propone alle parti una soluzione che resta riservata                                                                            |
|                                           |               | Il terzo aiuta le parti a ricercare dati ed informazioni utili al negoziato                                                     |
| Negoziiazione assistita da professionisti |               | Le parti negoziazione con l'assistenza dei professionisti di loro fiducia                                                       |
| Pratica collaborativa                     |               | Le parti negoziano con l'aiuto dei loro avvocati formati alla cooperazione e vincolati all'esito negoziale                      |
| MEDIAZIONI                                | Valutative    | Il terzo aiuta le parti a negoziare e mette a disposizione le proprie conoscenze                                                |
|                                           | Facilitative  | Il terzo aiuta le parti a negoziare ed a trovare direttamente la loro soluzione al conflitto – agisce sui processi comunicativi |
|                                           | Trasformative | Il terzo aiuta le parti a creare un nuovo legame tra loro con nuove regole                                                      |



**Sintonie**  
PROSPETTIVE INTERDISCIPLINARI  
PER LA PERSONA, LA FAMIGLIA E I MINORI



## La deontologia professionale e l'avvocato che si occupa di diritto di famiglia

<https://www.ordineavvocatisondrio.it/formazione-continua/deontologia/2016/settembre/la-deontologia-professionale-e-l-avvocato-che-si-occupa-di-diritto-di-famiglia.pdf>

### LE REGOLE DEONTOLOGICHE DELL'AVVOCATO FAMILIARISTA «COMPETENTE»

Il buon avvocato di famiglia:

- non riversa in un atto giudiziario tutto quanto gli riferisce il proprio assistito, che accecato dalla rabbia e da un profondo senso di vendetta si fa guidare dall'onda emozionale del momento,
- **ma documenta in modo preciso ed accurato ogni dichiarazione del proprio cliente, oggettivandone le richieste sotto un profilo sia normativo, che etico.**

### REGOLA: UNA AFFERMAZIONE / UN DOCUMENTO

  
 AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
 Studio Legale



**Sintonie**  
PROSPETTIVE INTERDISCIPLINARI  
PER LA PERSONA, LA FAMIGLIA E I MINORI



  
 AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
 Studio Legale

## La deontologia professionale e l'avvocato che si occupa di diritto di famiglia

<https://www.ordineavvocatisondrio.it/formazione-continua/deontologia/2016/settembre/la-deontologia-professionale-e-l-avvocato-che-si-occupa-di-diritto-di-famiglia.pdf>

2. Il buon avvocato di famiglia adotta **un paradigma comportamentale interattivo e non contrappositivo**. **Non deve esserci competizione tra avvocati avversari**, ma solamente capacità e sensibilità dei professionisti con un fine comune che è quello di interagire con la controparte.

*A nasty attitude toward opposing lawyers is not a sign your lawyer is being loyal to you, or is tougher. A bad attitude by a lawyer is unprofessional and a sign of fear or weakness. It makes your case more difficult to resolve. (Un atteggiamento aggressivo o conflittuale nei confronti degli avvocati avversari non è un segno che il tuo avvocato ti è leale o è più duro. Un cattivo atteggiamento da parte di un avvocato è poco professionale e un segno di paura o debolezza. Rende il tuo caso più difficile da risolvere).*

**NON LITIGARE CON L'AVVOCATO AVVERSARIO  
(A VOLTE PERO FANNO PROPRIO SCAPPARE LA PAZIENZA!)**





## La deontologia professionale e l'avvocato che si occupa di diritto di famiglia

<https://www.ordineavvocatisondrio.it/formazione-continua/deontologia/2016/settembre/la-deontologia-professionale-e-l-avvocato-che-si-occupa-di-diritto-di-famiglia.pdf>

3. Il ruolo dell'avvocato è quello di dare voce alla domanda di giustizia dei propri assistiti ma fa parte intrinsecamente dello stesso ruolo dell'avvocato di famiglia quello **di aiutare la parte ad essere prima di tutto consapevole di quali, tra gli obiettivi da raggiungere, siano "giusti" ossia realizzabili nell'ambito del quadro giuridico-normativo.**

**COMPITO DI GOVERNANCE O DI CONTENIMENTO  
(evitando la strumentalizzazione dei minori)**



AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale



## La deontologia professionale e l'avvocato che si occupa di diritto di famiglia

<https://www.ordineavvocatisondrio.it/formazione-continua/deontologia/2016/settembre/la-deontologia-professionale-e-l-avvocato-che-si-occupa-di-diritto-di-famiglia.pdf>

4. **Accogliere la competenza di altri professionisti** (professionisti esperti nella riattivazione della comunicazione interrotta dal conflitto tra le parti o capaci di interpretare comportamenti disfunzionali di adulti e minori e eventualmente suggerire opportune correzioni) con cui integrare il proprio ruolo e il proprio operato, **significa riconoscere ed essere consapevoli dei propri limiti e delle proprie competenze e questo approccio è una attestazione di umiltà che è valore intrinseco dell'etica!**

**ED E' RISPETTO DEL DOVERE DI COMPETENZA**



AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale



## E il ctp come deve comportarsi? (Copio in diretta da una battaglia CTU)

*Anche in tale "interpretazione" appare quindi il tentativo del CTP di ricondurre forzatamente singoli dettagli – estraniandoli dal contesto clinico – a conferma della propria ipotesi, volta esclusivamente a sostenere le ragioni del signor .....*

*Tale superficialità preoccupa il CTU in quanto non permette al collega, né tantomeno al signor (PADRE), di comprendere che ... IL BAMBINO sta sperimentando una sofferenza profonda che non riesce ad esprimere **e che signor (PADRE), non solo pare non comprendere, ma non viene neanche aiutato dal suo CTP in tal senso***

**AGF**  
AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale



## QUALI STRATEGIE DI LAVORO ADOTTANO I FAMILIARISTI?

**APPUNTI DALLA TESI DI LAUREA SPERIMENTALE IN  
PSICOLOGIA**

**DELLA DOTTORESSA ALESSANDRA SCHIATTI**

**-RELATORE AVV. PROF. GUGLIELMO GULOTTA-**

**AGF**  
AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale





**Sintonie**  
PROSPETTIVE INTERDISCIPLINARI  
PER LA PERSONA, LA FAMIGLIA E I MINORI



## E ALLORA COME È OPPORTUNO RELAZIONARSI CON IL CLIENTE?



**AGF**  
AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale



**Sintonie**  
PROSPETTIVE INTERDISCIPLINARI  
PER LA PERSONA, LA FAMIGLIA E I MINORI



## LA PROMOZIONE DEL SENSO DI FIDUCIA E CONFIDENZA

- il mantenimento di un *tono fermo e rassicurante* e l'assunzione di *comportamenti extraverbali* che trasmettano al cliente un'impressione di cordialità, disponibilità e sicurezza:
- GIOCO ATTEGGIAMENTI NON VERBALI
- la dimostrazione di *disponibilità all'ascolto*, che consiste nel lasciare spazio al cliente perché possa esprimersi e nel mostrare interesse, attenzione e rispetto nei confronti delle sue dichiarazioni, anche quando esse riguardano fatti di scarsa rilevanza giuridica:



**AGF**  
AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale



## LA PROMOZIONE DEL SENSO DI FIDUCIA E CONFIDENZA

- le *affermazioni esplicite di rassicurazione e di sostegno*, che consentono al cliente di sentire che ha di fronte una persona che comprende realmente la sua situazione, che è sinceramente partecipe della sua sofferenza e disposta a fornirgli un aiuto per risolvere il suo problema.
- il mantenimento di un *atteggiamento di tolleranza*, che consiste nell'evitare di disapprovare visibilmente le dichiarazioni rese dal cliente e di esprimere giudizi morali che implicano una valutazione negativa dell'interlocutore.



AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale



## L'EMPATIA E LA NEUTRALITA' DEL LEGALE

### Nota bene:

- ☐ Se da un lato l'avvocato deve incoraggiare la fiducia e la confidenza del proprio cliente,
- ☐ dall'altro deve stabilire delle regole ben precise per non diventare il depositario delle problematiche emotivo-psicologiche dell'assistito e per **non colludere** con inadeguate richieste di alleanza, divenendo una specie di "pedina" all'interno del conflitto coniugale.



AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale



## PER EVITARE PERO' CHE IL CLIENTE DEBORDI CON LA SUA EMOTIVITA' IL CONTENIMENTO DEL TEMPO DELLA SESSIONE 60/120 MINUTI E' FONDAMENTALE

**AGF**  
AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale



## L'EMPATIA E LA NEUTRALITA' DEL LEGALE

L'esercizio della professione forense consiste appunto: "nell'esame dall'«esterno» svolto dal professionista del problema "vissuto" dalla parte; ciò anche per evitare coinvolgimenti e responsabilità e, quindi, per assicurarne la difesa tecnica più valida" (Vitiello, 2002, p. 143).

**Maria Teresa puoi spiegarci meglio?**



**AGF**  
AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale

## L'EMPATIA E LA NEUTRALITA' DEL LEGALE

**Perdere l'estraneità** è un grave errore professionale soprattutto perché ciò renderebbe più difficile il raggiungimento degli accordi in vista di una separazione consensuale.

**Viola il dovere di indipendenza art. 10 CDF**

## L'EMPATIA E LA NEUTRALITA' DEL LEGALE

Per poter promuovere atteggiamenti favorevoli alla definizione di condizioni della separazione che **contemperino le esigenze di entrambi i coniugi**, a prescindere dall'attribuzione di eventuali responsabilità all'uno o all'altro, **è indispensabile non indurre il cliente a percepire il legale come una persona che propende IN OGNI CASO a favore di ogni sua istanza.**



## Neutralità e controtransfert

**In conclusione:** *“per guadagnare credito agli occhi del cliente non è sufficiente umanizzare il rapporto mostrandosi come una persona disponibile all’ascolto e capace di sincera comprensione, bensì occorre porsi come **una guida sicura** (uno **skipper** nella efficace metafora della Prof. Curtolo) e una **fonte fidata ed autorevole di aiuto in virtù del proprio bagaglio di conoscenze tecniche e di esperienze professionali”***



## 5 REGOLE PER COLLOQUIO CON CLIENTE

### 1. ASSUMERE NEL CORSO DEL COLLOQUIO UNA POSIZIONE DI ASCOLTO NEUTRALE

Lo scopo è quello di indurre il soggetto a descrivere i fatti nella maniera più oggettiva possibile



## 5 REGOLE PER COLLOQUIO CON CLIENTE

### 2. MAI COLLUDERE CON IL SOGGETTO:

*“La collusione, cioè il rischio di acquisire in maniera acritica tutto quanto il soggetto dichiara, nasce da un coinvolgimento emotivo di tipo empatico che ostacola quella sospensione di giudizio quella distanza che permettono di individuare nel discorso profondità e scorci nascosti, forme e sfumature rendendo possibile una errata scelta delle strategie operative”*

**AGF**  
AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale

**AGF**  
AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale



## 5 REGOLE PER COLLOQUIO CON CLIENTE

### 3. FORMULARE SEMPRE IPOTESI ALTERNATIVE

*“Valutare cioè la situazione da punti di vista diversi, anche completamente opposti, tenendo conto di quanto viene taciuto o non palesemente dichiarato”*

12/12/2014

Avv. Giulia Facchini

## 5 REGOLE PER COLLOQUIO CON CLIENTE

### 4. CONSIDERARE SEMPRE LA COERENZA DEL RACCONTO

*“Tenere conto della sensazione di spaesamento che a volte si prova nell’ascoltare un racconto all’apparenza non reticente, ma che alla fine non spiega, non rende ragione dei fatti. Le false dichiarazioni, ma anche quelle solo parzialmente vere, sono solitamente scarse, contraddittorie, imprecise e difficilmente sostenibili per lungo tempo” (essere in due ad ascoltare il cliente spesso aiuta in questo senso)*



## 5 REGOLE PER COLLOQUIO CON CLIENTE

### 5. PORRE PARTICOLARE ATTENZIONE NELLA FORMULAZIONE DI DOMANDE

*“Le domande contengono spesso le risposte che si vogliono ottenere (domande chiuse). E possono attivare dinamiche collusive, suggerire strategie improprie, servire più a confondere che a chiarire a rischio di compromettere il successo delle scelte processuali”*





## VEDIAMO UN ESEMPIO CONCRETO DI COLLOQUIO PROFESSIONALE CON L'ATTEGGIAMENTO SBAGLIATO E QUELLO GIUSTO DA PARTE DELL'AVVOCATO

**AGF**  
AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale

| Il caso pratico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Facciamo il caso di una donna con figlia minore, separata dal marito con affidamento condiviso e residenza della minore presso l'abitazione materna. La signora si reca dall'avvocato che si è occupato della separazione per ottenere l'affidamento esclusivo della figlia perché si dice convinta che il padre abbia abusato della bambina. Non ha sporto denuncia e vuole sapere come si deve comportare per ottenere che la figlia non incontri più il padre. Nel riferire la vicenda appare molto agitata. |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                             |
| <b>La richiesta di aiuto della madre</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                             |
| <b>Cliente:</b> Avvocato, la bambina non vuole più andare da suo padre, dice che ha paura e che suo padre la tocca.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                             |
| Assumere nel corso del colloquio una posizione di ascolto neutrale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                             |
| Avvocato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                             |
| Errore                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Il perché                                                                                                                                                                                                                                                  | Corretto                                                                                                                                                    |
| Dio mio signora! Non me lo dica neppure! Queste cose mi fanno rabbrivire! Mi dica, cosa le ha raccontato la bambina?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | L'atteggiamento d'ascolto non è neutrale, ma potenzialmente collusivo.                                                                                                                                                                                     | Si calmi signora, e mi dica esattamente come si sono svolti i fatti, le circostanze e le persone coinvolte.                                                 |
| Mai colludere con il soggetto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                             |
| Chissà quanto avrà sofferto povera bambina! E lei, signora, si sentirà davvero a terra! Mi racconti tutto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Atteggiamento totalmente collusivo che anticipa e suggerisce reazioni ed emozioni. Ora la cliente sa quale tono dovrà assumere per coinvolgere emotivamente il suo interlocutore e, se è questa la sua intenzione, potrà mentire sicura di essere creduta. | Quello che mi dice è molto grave e vedo che lei è molto agitata. Mi faccia capire meglio e tenga conto del fatto che non sempre le cose sono come sembrano. |
| 12/12/2014                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Avv. Giulia Facchini                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                             |



| Formulare sempre ipotesi alternative                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Si tratta quindi di abuso sessuale su minore. Deve immediatamente sporgere denuncia!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Atteggiamento che esclude a priori altre possibilità di interpretazione dei fatti, dà per scontata l'attendibilità delle conclusioni della cliente e indica immediatamente l'iter giudiziario. | È sicura, signora, che quello che la bambina le ha raccontato non sia frutto di un fraintendimento o che non vi siano altri motivi di disagio nel rapporto tra la bambina e il padre? O, eventualmente, tra lei stessa e la bambina? |
| <p><b>Cliente:</b> Quando la bambina è tornata, mia madre mi ha detto che non ha voluto fare merenda e poi faceva discorsi strani che il papà le aveva fatto vedere delle cose, ma era un segreto e non lo poteva dire, le ha chiesto se il papà l'aveva toccata e lei ha detto di sì... poi con me è scostante e aggressiva. Allora ho tentato di tranquillizzarla ma lei è molto nervosa e irrequieta, non ha voluto cenare e voleva vedere i cartoni animati. Poi prima di portarla a letto, quando le ho cambiato le mutandine, mi sono accorta che la sua parte intima era molto irritata e arrossata. Si rende conto avvocato? mia figlia è stata toccata nelle parti intime dal padre! lo però non ho avuto il coraggio di chiederglielo.</p> |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                      |

| Considerare la coerenza del discorso                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Avvocato                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Errore                                                                                                                                                        | Il perché                                                                                                                                                                                                                                                                | Corretto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Ho capito signora, ma lei se lo deve far dire dalla bambina, glielo chiedo... perché se dobbiamo procedere...                                                 | Non si colgono le incongruenze lacunose del discorso. Si rafforzano i sospetti della madre mostrando di accogliere acriticamente il suo racconto, le si consiglia di insistere presso la bambina fino a ottenere una "confessione", si prospetta una denuncia per abuso. | Far ripetere il racconto cercando di farlo procedere con precisi riferimenti spazio-temporali, far notare alla madre che la bambina non ha fatto alcuna rivelazione effettiva, sconsigliare nella maniera più assoluta di insistere presso la bambina con domande dirette, ma limitarsi a osservare il più serenamente possibile il suo comportamento. Convocare la nonna della bambina, che avrebbe raccolto la presunta rivelazione. |
| Porre particolare attenzione alla formulazione delle domande                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| (Con riferimento al "segreto" cui avrebbe alluso la bambina nel suo racconto alla nonna)<br>Il padre ha fatto quindi vedere le sue parti intime alla bambina? | La domanda non solo si basa su illazioni dell'avvocato, che ritiene che il "segreto" possa riguardare un episodio di esibizionismo, ma suggerisce anche una ulteriore interpretazione dei presunti accadimenti.                                                          | In quali circostanze la bambina sarebbe stata toccata?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |



## Piccola bibliografia

- <https://aiaf-avvocati.it/quaderno-n%C2%B0-1-la-deontologia-nel-contenzioso-familiare-una-sfida-etica/>
- <https://www.facchini.org/per-un-manifesto-dellavvocato-familiarista/>



AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale



# GRAZIE PER L'ATTENZIONE



AVVOCATO GIULIA FACCHINI  
Studio Legale

## PAOLA CHIAVE

### INVIARE A

- [formazioneadistanza@ordineavvocatitorino.it](mailto:formazioneadistanza@ordineavvocatitorino.it)

### Parola chiave

- DOVERE DI COMPETENZA
- DA INVIARE ENTRO 30 MINUTI DALLA FINE DELL'INCONTRO

12/12/2014

Avv. Giulia Facchini