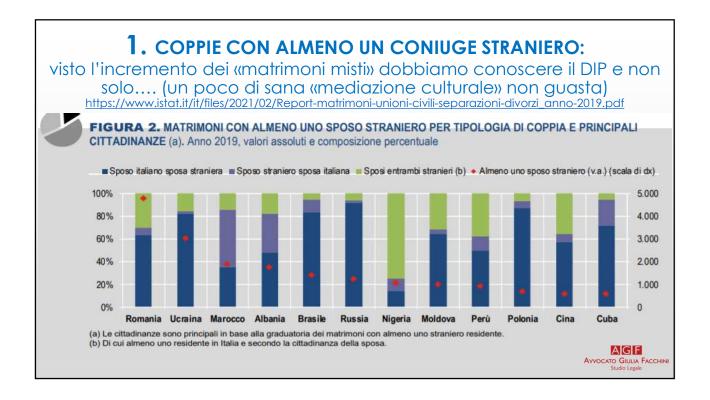
L'avvocato familiarista e il suo cliente tra diritto, psicologia e deontologia

Come si declina il dovere di competenza per il nostro settore di attività

Avv. Giulia Facchini,
Foro di Torino, componente del Consiglio direttivo nazionale di CAMMINO

AIGIF Chi è il nostro cliente **AVVOCATO GIULIA FACCHINI** Studio Legale MATRIMONI, UNIONI CIVILI, SEPARAZIONI E DIVORZI IN ITALIA Anni 2008-2019, valori assoluti, percentuali e per mille PRINCIPALI INDICATORI 2017 2018 Matrimoni totali 217.700 207.138 189.765 194.377 203.258 191.287 195,778 Matrimoni di sposi entrambi italiani 176.414 161.487 164.952 172.142 158.964 161.845 212.476 174.583 159.127 160.798 165.316 152.500 156.870 Primi matrimoni 186.045 Tasso primo-nuzialità M (16-49) per mille 518.1 461.9 463.5 421,1 429.5 449.6 419.0 431,7 410.4 Tasso primo-nuzialità F (16-49) per mille 580.4 516.6 510,6 463.4 474.6 496.9 465.1 479.8 454.7 Età media primo matrimonio M (16-49) 32.1 32.5 32.7 33.1 33.3 33.4 33.6 33.7 33.9 31,5 Età media primo matrimonio F (16-49) 29.4 29 9 30.2 30.7 30.9 31.1 31.3 31.7 41.0 43.1 45.3 46.9 49.5 52.6 % matrimoni civili 36.7 36.5 50.1 % primi matrimoni civili di entrambi italiani 20,0 22,1 24,5 27,0 28,7 29,9 30,9 31,3 33.4 4.074 6.535 3.492 5.610 4.195 4.165 4.890 5.451 5.924 Matrimoni di stranieri con almeno un residente Unioni civili 4.376 2.808 2.297 88.191 88.288 89.303 91.706 99.611 98.461 98.925 97,474 Separazioni totali Divorzi totali 54.351 54.160 51.319 52.355 82.469 99.071 91.629 88.458 85.349



2. UNITI CIVILI (per ora non molti)

AGF
AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale

https://www.istat.it/it/files/2021/02/Report-matrimoni-unioni-civili-separazioni-divorzi_anno-2019.pd

In tutta Italia:

> da 4.376 del 2017 -post approvazione della legge 20 maggio 2016, n. 76-

➤a 2.297 del 2019 (ma dobbiamo vedere come ha inciso la pandemia). Il 37,9% delle unioni civili è nel Nord-ovest, seguito dal Centro (26,7%). Considerando i tassi per 100mila residenti, il Lazio si colloca al primo posto (6,1 per 100mila), seguito da Lombardia (5,6), Toscana e Liguria (5,4).

PIU «UNITI» CHE «UNITE»:

In Lombardia le unioni civili di uomini sono il 65,1%, nel Lazio il 62,8%



3. CONVIVENTI CON PATTI (REGISTRATI E NON)

- Legge 76 Comma 36. Ai fini delle disposizioni di cui ai commi da 37 a 67 si intendono per «conviventi di fatto» due persone maggiorenni unite stabilmente da legami affettivi di coppia e di reciproca assistenza orale e materiale, non vincolate da rapporti di parentela, affinità o adozione, da matrimonio o da un'unione civile.
- NON SONO RILEVATE DALL'ISTAT ma specie nel periodo del lock down la possibilità di dimostrare un rapporto da «congiunti» era fondamentale.

Voi ne proponete di patti di convivenza?



4. SEPARANDI E DIVORZIANDI: i nostri assistiti per fasce di età

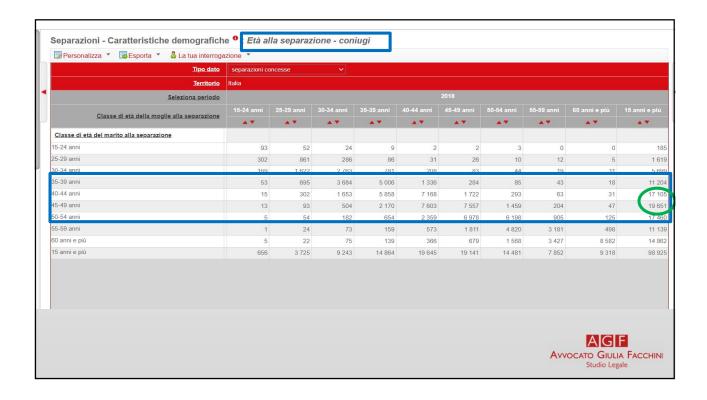
La crisi del tredicesimo anno

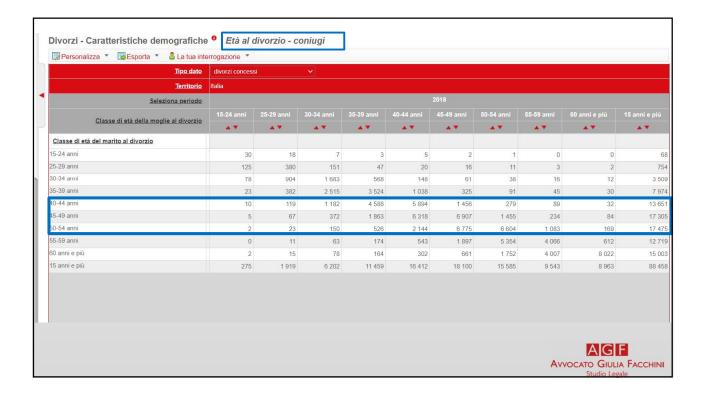
La durata media del matrimonio al momento della richiesta di separazione è di 13 anni mentre quando si arriva al definitivo scioglimento sono passati mediamente 17 anni dal sì.

https://www.repubblica.it/online/cronaca/divorzi/istat/istat.html

Per la separazione il «boom» è dopo i 40 anni
 Per il divorzio dai 45 in poi







NB. PERCHE LA NASCITA DI UN FIGLIO MINA L'INTESA DI COPPIA?

La soddisfazione – nella e della coppia – declina in modo lineare con la nascita del primo figlio, mentre resta stabile nelle coppie di pari età, anagrafica e coniugale, che non abbiano ancora avuto bambini.

La rapidità e la gravità del crollo della soddisfazione affettiva ha tre fattori predittivi principali:

- 1) gli atteggiamenti negativi del partner nei confronti della moglie (incluse le gelosie più o meno segrete che il neopapà nutre nei confronti del figlio e dell'esclusività di legame tra il piccolo e la madre, specie se lei esaspera questa contrapposizione);
- 2) la delusione coniugale sostanziale del marito nei confronti del matrimonio (percepito come noioso, ripetitivo, faticoso, scarsamente erotico);
- 3) la percezione di uno o entrambi i coniugi, o partner stabili, di una vita coniugale "caotica", specie dopo la nascita del piccolo.



Alessandra Graziottin

AGF
AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale

DENTOLOGIA IL DOVERE DI COMPETENZA

Art. 14 – Dovere di competenza L'avvocato, al fine di assicurare la qualità delle prestazioni professionali, non deve accettare incarichi che non sia in grado di svolgere con adeguata competenza



AGF AVVOCATO GIULIA FACCHINI

CHE COSA E' LA DEONTOLOGIA?

«La deontologia è stata definita come "morale speciale", cioè un'etica professionale che impone o vieta comportamenti che per la generalità dei cittadini sono facoltativi o consentiti».

(Avv. Paola de Benedetti relazione corso Ordine Avvocati Torino 2004).





Come si declina la deontologia per le varie branche del diritto?

- il penalista: svolge una difesa adesiva all'interesse del cliente per contrastare la pretesa punitiva dello Stato;
- il civilista: difende il proprio cliente dalla contraria pretesa di un altro soggetto nei limiti consentiti dalla legge sostanziale (possiamo chiamarla "difesa equa" ispirata ai principi del "neminem ledere et suum cuique tribuere"); (De Benedetti citata)



Come si declina la deontologia per il familiarista?

 «Il familiarista: è chiamato a concorrere nella realizzazione degli scopi voluti dalla legge, cioè di una società ordinata in cui gli interessi della parte debole e dei minori risultino comunque protetti». (De Benedetti citata)





BEST INTEREST OF THE CHILD

L'interesse superiore del bambino è un <u>principio</u> che deriva dall'articolo 3 della Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti dell'infanzia che prevede:

□ "in tutte le azioni riguardanti i bambini, intraprese da istituzioni di assistenza sociale pubbliche o private, tribunali, autorità amministrative o organi legislativi, l'interesse superiore del bambino deve essere una considerazione primaria".

□ «Valutare l'interesse superiore di un bambino significa valutare e bilanciare "tutti gli elementi necessari per prendere una decisione in una situazione specifica per un singolo bambino o gruppo di bambini specifico".



ASPETTI RILEVANTI DEL BEST INTEREST OF THE CHILD di cui anche l'avvocato degli adulti dovrà tenere conto

- I punti di vista e le aspirazioni del bambino;
- L'identità del bambino, inclusi età e sesso, storia personale e background;
- La cura, la protezione e la sicurezza del bambino;
- Il benessere del bambino;
- L'ambiente familiare, i rapporti familiari e il contatto;
- · Contatti sociali del bambino con coetanei e adulti;
- Situazioni di vulnerabilità, ovvero i rischi che il bambino deve affrontare e le fonti di protezione, resilienza ed empowerment;
- · Le abilità e le capacità evolutive del bambino;
- I diritti e le esigenze in materia di salute e istruzione;
- Lo sviluppo del bambino e la sua graduale transizione verso l'età adulta e una vita indipendente;
- Eventuali altre esigenze specifiche del bambino.







la Pazienza 🛐

LA DEONTOLOGIA DELL'AVVOCATO FAMILIARISTA

Intervento al Convegno di deontologia 8/2/2008 Ordine Avvocati Tortona

Credo che un approfondimento particolare meriti, nell'ambito di una riflessione sulla deontologia professionale, la figura dell'avvocato familiari-

Come tutti gli avvocati – con il giuramento pronunciato all'ingresso nella professione dobbiamo "adempiere i doveri professionali per i fini della giustizia" e armonizzare questo dovere con quelli che ci fanno capo nei confronti della parte assistita (colei che è stata ed è la nostra Maestra Paola De Benedetti la ben parlato di "doppia lealtà"). E molto spesso, con riferimento ai casi da noi trattatti, è difficile comprendere debito conto il fatto che le difese da noi proposte – concorrendo a determinare la decisione del Giudice – avranno ricadute anche sugli eventuali minori.

Quali, allora, i particolari canoni deontologici che dovranno guidare il nostro operato?

nostro operato?
Partiamo, naturalmente, dalle norme del nostro Codice Deontologico.

L'art. 12 è dedicato al dovere di competenza = "l'avvocato non deve accettare incarichi che sappia di non poter svolgere con adeguata competenza ... l'accettazione di un determinato incarico professionale fa presumere la competenza a svolgere quell'incarico".

Anche il codice deontologico europeo prescrive: "l'avvocato non accetta un incarico se egli sa o dovrebbe sapere che ... non ha la competenza neceste – o quasi – adesivo alle richieste del cliente (e quindi vissuto dallo stesso come molto confortante e solidale) e nello stesso tempo snello sotto il profilo della scelta delle azioni legali da intraprendere, delle quali è sufficiente verificare la monomibilità "quindica".

verificare la proponibilità "giuridica".

Ma non va dimenticato che se l'avvocato è tenuto ad un dover di fedeltà
nei confronti del proprio assistito (art. 7.
Codice Deontologico Forense), è altresì obbligato ad un "dovere di indipendenza" (art. 10) ed all "autonomia del
apporto" professionale (art. 36).
Indipendenza ed autonomia che debbono sussistere anche nei confronti del
cliente, come chiarito dalla nostra giurisprudenza disciplinare. E tanto più, io
ritengo, in una materia come la nostra,
con riferimento alla quale i "fini della

Avv Marina Nostaristefano

(oggi Segretario del Consiglio Distrettuale di Disciplina) «La Pazienza» aprile 2008

Approccio meramente giuridico
 Approccio giuridico interdisciplinare

1) Approccio meramente giuridico

 « L'avvocato appronterà i mezzi legali per tutelare gli interessi del suo cliente, agendo in un certo senso acriticamente....» e io aggiungo senza conoscere o porre mente al contesto socio/ culturale/ economico e psichico di riferimento

- "..... metterà la sua competenza giuridica al servizio delle pretese che gli vengono prospettate dall'assistito, <u>assumendo per veridica la</u> <u>rappresentazione della situazione complessiva e dell'eventuale conflitto che</u> <u>lo stesso gli propone»</u>
- «....e lo inviterà a ridimensionare le sue pretese solo nel caso in cui non le ritenga tecnicamente sostenibili in giudizio.....»

 AUCIE
 AVVOCATO GIULIA FACCHINI

2) Approccio giuridico interdisciplinare

«L'approccio giuridico-interdisciplinare comporta invece che l'avvocato:

- A) escludendo un atteggiamento di aprioristica contrapposizione con l'altra parte,
- **B) si ponga in una prospettiva di interazione cognitiva con l'intero contesto**, e cioè non solo con la posizione del suo cliente, o la rappresentazione della situazione fornitagliene dallo stesso, ma **con tutto il quadro famigliare.**»

E, aggiungo io, abbia una capacità di «vedere e gestire» -non curare ovviamente- le patologie delle relazioni (tra adulti e con i minori) con cui viene in contatto



2) Approccio giuridico interdisciplinare

«Ciò significa che in primo luogo l'avvocato dovrà

- ➤approfondire quanto più possibile la situazione complessiva, in tal senso sollecitando l'assistito il quale in genere al primo contatto con noi porta un vissuto di grande turbamento –
- >ridiscutendola e rivalutandola insieme al cliente, soprattutto quando nel conflitto siano coinvolti dei minori».

DATO CHE



AGF AVVOCATO GIULIA FACCHINI Studio Legale

ESSERE AVVOCATO SIGNIFICA

□ «Essere avvocato significa saper essere una specie di consulente ad ampio raggio, fornendo disinteressati pareri a persone, che necessitano di un supporto giuridico e che vivono una delicata situazione di crisi.

(Guglielmo Gulotta, Avvocato, Psicologo)

□ Una sapiente opera di consulenza implica, perciò, la conoscenza approfondita della natura umana, nonché la consapevolezza che i principi della legge permeano ogni aspetto della nostra vita quotidiana» (Vanderbilt, magistrato della Suprema Corte del New Jersey1954).

COSA DEVE FARE/SAPERE L'AVVOCATO CON APPROCCIO GIURIDICO INTERDISCIPLINARE PER ESSERE DEONTOLOGICAMENTE COMPETENTE

18 REGOLE DEL BUON AGIRE PROFESSIONALE



- 1. Avere chiaro che: nelle cause di famiglia vi è una profonda interconnessione tra psicologia e diritto
- 2. Avere chiaro che la relazione avvocato cliente è complessa e «perigliosa»
- 3. Avere chiaro che le cause di famiglia non devono essere stravinte (e forse neppure vinte?)
- 4. Avere chiaro che a volte il «buonismo» nasconde un problema
- 5. Imparare ad utilizzare le ADR
- 6. Essere consapevoli che la relazione avvocato familiarista cliente è fatta di transfert e controtransfert
- 7. Deve essere consapevole delle aspettative anche inconsce del cliente
- 8. Deve sapere che i racconti del cliente seguono un criterio autoprotettivo / assolutorio
- 9. Deve essere consapevole che il cliente cercherà di manipolare l'avvocato e di portarlo a colludere
- 10. Deve sapere che l'unico modo di portare avanti il mandato «con competenza» è «mantenere la barra dritta»
- 11. Deve saper coniugare empatia e neutralità
- 12. Deve assolutamente mantenere una relazione dispari o asimmetrica
- 13. Non deve fare l'avvocato megafono
- 14. Non deve avere un atteggiamento litigioso o aggressivo con l'avvocato avversario
- 15. Deve avere competenze ulteriori rispetto a quella giuridica
- 16. Deve saper lavorare «in rete» con gli altri professionisti
- 17. Deve conoscere le dinamiche familiari nella crisi separativa e i passaggi ineludibili della crisi della coppia
- 18. Deve saper adattare la propria strategia difensiva alla «fase» in cui si torva il cliente senza accelerare o frenare

VEDIAMOLE NEL DETTAGLIO

1. AVERE CHIARO CHE: NELLE CAUSE DI FAMIGLIA VI E' UNA PROFONDA INTERCONNESSIONE TRA PSICOLOGIA E DIRITTO

- □ Gulotta (1982).. «il processo di separazione personale e di divorzio è, nella materia civile, uno dei campi in cui <u>strettissimo è il legame tra psicologia e diritto, poiché l'avvocato si trova a dover affrontare dei rapporti in cui gli aspetti puramente legali sono solitamente minoritari rispetto a quelli psicologici ed interpersonali».</u>
- (De Benedetti citata)" Il compito dell'avvocato è quello di condurre il cliente a una soluzione "possibile", non necessariamente la migliore in senso assoluto per lui;»



2. AVERE CHIARO CHE LA RELAZIONE AVVOCATO CLIENTE E' COMPLESSA E «PERIGLIOSA» (Pag 5 e 6)

«....All'inizio della mia carriera di avvocato, quando ho iniziato ad avere i primi clienti, ho trovato assai arduo trovare, o comunque definire, i confini della relazione professionale con loro...»





2. AVERE CHIARO CHE LA RELAZIONE AVVOCATO CLIENTE E' COMPLESSA E «PERIGLIOSA»

Gli avvocati sanno, per esperienza quotidiana, che una buona interazione professionale con l'assistito, consente di fare un buon lavoro sul piano giuridico mentre una relazione interpersonale col cliente difficile o faticosa rende il piano giuridico molto più difficile da gestire.

Deborah Wahl (avvocato e psicologa)

«Occorre dunque migliorare la prestazione tecnica grazie all'acquisizione di competenze di stampo psicologico che consentano all'avvocato di individuare tempestivamente, riconoscere e gestire, seppure incidentalmente e con un diverso grado di approfondimento (rispetto allo psicologo) le dinamiche emozionali incidenti sulla prestazione»

3. AVERE CHIARO CHE LE CAUSE DI FAMIGLIA NON DEVONO ESSERE STRAVINTE (E FORSE NEPPURE VINTE?)

□ «Il compito dell'avvocato è di non coltivare gli elementi di conflitto, di non mirare a stravincere, perché la <u>frustrazione</u> del coniuge o del genitore perdente non è risarcibile, ma neppure risarcitoria". (De Benedetti citata)

E QUINDI:





4. AVERE CHIARO CHE A VOLTE IL «BUONISMO» NASCONDE UN PROBLEMA

Attenzione al buonismo becero... quello che in nome della "mistica della consensuale" copre il fuoco ma non lo spegne e fa si che si riattizzi più tardi con danni peggiori del primo incendio perché nel frattempo ha lavorato nella mente e nel cuore delle persone scavando caverne spesso poi incolmabili.





		UTILIZZARE LE ADR AVOCATO GUIUN FACCION DIFTON CARTADIA-				
		leontologia/2016/settembre/la-deontologia-professionale-e-l-				
LO SPAZIO A.D.R	o-cne-si-occupa-	di-diritto-di-famiglia.pdf GIUDIZIO				
Arbitrato rituale irrituale		Il terzo, scelto e incaricato dalle parti, decide				
Pratiche valutative	o c	Il terzo propone soluzioni o fornisce valutazioni vincolanti o che hanno rilevanza in giudizio Il terzo comunica alle parti le sue valutazioni sull'esito del giudizio propone alle parti una soluzione che resta riservata Il terzo aiuta le parti a ricercare dati ed informazioni utili				
Negoziazione assistita da professionist	i	al negoziato Le parti negoziazione con l'assistenza dei professionisti di loro fiducia				
Pratica collaborativa		Le parti negoziano con l'aiuto dei loro avvocati formati alla cooperazione e vincolati all'esito negoziale				
MEDIAZIONI	Valutative	Il terzo aiuta le parti a negoziare e mette a disposizione le proprie conoscenze				
	Facilitative	Il terzo aiuta le parti a negoziare ed a trovare direttamente la loro soluzione al conflitto – agisce sui processi comunicativi				
	Trasformative	Il terzo aiuta le parti a creare un nuovo legame tra loro con nuove rego				



6. ESSERE CONSAPEVOLI CHE LA RELAZIONE AVVOCATO FAMILIARISTA CLIENTE E' FATTA DI TRANSFERT E CONTROTRANSFERT

L'esperienza che acquisiamo negli anni ci permette, quasi istintivamente, di sapere come gestire le diverse categorie di clienti, ma forse non siamo ancora abbastanza consapevoli che (Dionisio 1996)

la relazione del cliente con noi è molto simile a quella del paziente con l'analista,

- ✓ è fatta cioè di transfert (i bisogni che il cliente proietta sul professionista)
- √ e relativo controtransfert (le reazioni emotive del professionista)



6. TRANSFERT E CONTROTRANSFERT (Maria Tersa Gallo Psicologa e psicoterapeuta e consulente del Giudice)



In ogni relazione interpersonale si verifica uno scambio emozionale che Freud ha descritto con i termini di transfert e controtransfert.

Il Transfert in psicoanalisi è un processo per il quale il paziente, in modo inconscio, trasferisce sull'analista sentimenti, emozioni, pensieri in base agli imprinting relazionali sviluppati a partire delle relazioni con i genitori.

Il **Controtransfert** è la reazione dell'analista in termini di emozioni, sentimenti, pensieri al transfert del paziente.

Transfert e Controtransfert sono un importante strumento di lavoro che consente all'analista di conoscere le dinamiche del mondo interno del paziente.



6. TRANSFERT E CONTROTRANSFERT: ATTENZIONE!!!

La buona gestione di transfert e controtransfert può avvenire solo se la relazione paziente-analista mantiene una posizione asimmetrica, dove il paziente è colui che chiede aiuto e l'analista colui che aiuta. Tale relazione presuppone che l'analista non agisca mai il proprio controtransfert.



Mentre in un rapporto di amicizia/parentela avviene uno scambio (si spera) fluido e diretto di emozioni, pensieri, affetti, l'analista si pone in una posizione di ascolto empatico nel confronti del paziente, interpreta quanto accade in seduta, ma non si coinvolge mai nella relazione con il paziente e non condivide alcunchè a livello relazionale, al di fuori delle regole del setting.

AGF AVVOCATO GIULIA FACCHINI

6. TRANSFERT E CONTROTRANSFERT CON IL CLIENTE

Per conoscere l'altro nella relazione è importante saper recepire, decodificare, accogliere le emozioni dell'altro. Tutto ciò può avvenire usando il nostro registro emozionale, ovvero la capacità di provare e riconoscere le emozioni. Stiamo parlando di

EMPATIA

L'avvocato familiarista necessita di essere emparico di fronte alle sofferenze ed ai bisogni del cliente. La mancanza di empatia risulta fallimentare nella relazione con il cliente. (Non utilità dell'intelligenza artificiale, ovvero uso di robot validi solo per i soggetti autistici).

TUTTAVIA L'AVVOCATO NON DEVE DIVENTARE SIMPATICO

nel senso di condividere le emozioni con il cliente come se fossero ingaggiati in una relazione paritaria. L'avvocato familiarista come l'analista, deve mantenere una posizione asimmetrica che gli consenta di pensare e proporre la miglior strategia di intervento senza essere coinvolto e partecipare alla tempesta emozionale vissuta dal cliente.

Ovvero non deve colludere.

AGE AVVOCATO GIULIA FACCI

6. TRANSFERT E CONTROTRANSFERT CON IL CLIENTE L'EMPATIA E LA NEUTRALITA' DEL LEGALE

- L'esercizio della professione forense consiste "nell'esame dall'«esterno» svolto dal professionista del problema "vissuto" dalla parte;
- ciò anche per evitare coinvolgimenti e responsabilità e, quindi, per assicurarne la difesa tecnica più valida" (Vitiello, 2002, p. 143).

i'm SORRS

that you're

Niga

feel

Pain.

6. LA RELAZIONE AVVOCATO FAMILIARISTA CLIENTE -il controtransfert-

« Essere consapevoli di come il transfert agisce all'interno del rapporto avvocato cliente, di quali emozioni di controtrasfert può scatenare nell'avvocato e di come la realtà può uscirne distorta consente dunque sia di impedire che tali dinamiche interferiscano con la prestazione, sia di conservare la relazione professionale altrimenti destinata alla rottura» Deborah Wahl pagina 32





6. TRANSFERT E CONTROTRANSFERT: L'AVVOCATO FAMILIARISTA DEVE LAVORARE UN POCO SU DI SE?

L'avvocato familiarista per poter accedere alla decodifica delle emozioni del cliente senza confonderle con le proprie, **deve conoscersi**.

Necessita di aver lavorato su di sé (come l'analista) ed essere consapevole dei propri movimenti interiori, limiti, problematiche, punti deboli, nonché comportamenti.

Sanfort e coll., 2002, Esperienze dell'avvocato familiarista:

In questo articolo, alla sezione comportamento dell'avvocato, si evidenzia che gli avvocati tendono ad avere una percezione distorta di se stessi in merito alle competenze emozionali nel condurre i casi.

Dal campione dei soggetti intervistati, oltre il 50% attribuiva unicamente all'avversario la tendenza ad assumere atteggiamenti aggressivi e guerrafondai

TRANSFERT E CONTROTRANSFERT un esperimento Veneziano

- Gruppo di avvocati familiaristi del Foro di Venezia di varie associazioni e anche del libero Foro
- Si riuniscono quindicinalmente per un paio di ore
- Sotto la supervisione di una psicologa Forense
- Prima hanno lavorato sulla gestione del cliente
- Poi hanno iniziato a portare i casi che creavano loro «difficolta sul piano relazionale» e a discuterne con la psicologa e tra di loro
- Hanno trovato giovamento e maggiore serenità nella gestione dei casi





7. DEVE ESSERE CONSAPEVOLE DELLE ASPETTATIVE ANCHE INCONSCE DEL CLIENTE

- □ Ai primi contatti con il legale i coniugi sembrano voler trascinare l'avvocato nell'ottica dell'innocente e del colpevole, della vittoria e della sconfitta,
- □vorrebbero sentirsi dire dal legale "ci penso io", delegandogli la difesa delle proprie ragioni e la tutela dei propri diritti, assumendo insomma una posizione regressiva che permette, allo stesso tempo, di proiettare sull'altro anche l'onere dell'elaborazione del proprio vissuto (A. Schiatti Tesi Relatore G. Gulotta 2003)



7. DEVE ESSERE CONSAPEVOLE DELLE ASPETTATIVE ANCHE INCONSCE DEL CLIENTE

(cfr. Ronfani, 1988).

«E' una situazione piuttosto comune, che il cliente nel formulare la domanda di intervento e nel richiedere un rapporto "professionale" cerchi in realtà, più o meno coscientemente, l'inclusione dell'avvocato all'interno della dinamica conflittuale di coppia.

Accade di frequente, ad esempio, che il cliente nell'esporre le ragioni che lo hanno portato alla decisione di separarsi cerchi di ottenere dal legale valutazioni di assoluzione sulle proprie responsabilità nel fallimento del matrimonio o, al contrario, di condanna nei confronti del coniuge»



8. DEVE SAPERE CHE I RACCONTI DEL CLIENTE SEGUONO UN CRITERIO AUTOPROTETTIVO/ASSOLUTORIO

- I clienti sono tendenzialmente impegnati nello sforzo di costruire una spiegazione del passato, fornendo un qualche resoconto esplicativo del fallimento del loro matrimonio.
- In questo processo di account making (Harvey e al., 1990, 1992), i clienti seguono però criteri autoprotettivi o self-serving, assegnando la colpa del fallimento familiare in modo motivazionale anziché razionale (Gulotta, 1995; Sarat e Felstiner, 1988, 1995).
- Essi tendono, infatti, a giustificare la propria condotta e a fornire un'immagine positiva di sé, ritraendo invece il coniuge in termini negativi e descrivendo il suo comportamento come disfunzionale e colpevole.

8. DEVE SAPERE I RACCONTI DEL CLIENTE SEGUONO UN CRITERIO AUTOPROTETTIVO/ ASSOLUTORIO

Francesca Carpinteri Psicologa, Psicoterapeuta e CTU a Roma in Famiglia e Minori n. 10 del 2010 :

- □ I clienti quando narrano le loro vicende all'avvocato sono spesso "emotivamente provati o confusi o perplessi"...
- "Non solo, spesso e proprio a casa del loro stato emotivo nel riferire i fatti sono lontani dalla necessaria obbiettività e tendono a fornire quella che è la propria verità al fine di ottenere il massimo dei vantaggi o di dare corpo a quelle che sono le loro illazioni o supposizioni"



9. DEVE ESSERE CONSAPEVOLE CHE IL CLIENTE CERCHERA DI MANIPOLARE L'AVVOCATO E DI PORTARLO A COLLUDERE (DEBORA WALH pag. 34)

- □ «Di norma la richiesta relazionale dell'assistito non si limita ad una mera richiesta di rassicurazione, bensì rappresenta un vero e proprio tentativo dello stesso di vincere l'ansia che lo attanaglia accorciando le distanza con il professionista. Ciò al fine di ricondurre il rapporto con lui ad una dimensione familiare, e come tale, nota e controllabile»
- □ Il cliente potrebbe anche cercare di ridurre le distanze con il professionista: «...per ottenere una complicità che porti il professionista a sposare acriticamente la sua causa perché pensa che così l'avvocato lo difenderebbe meglio...»



9. DEVE ESSERE CONSAPEVOLE CHE IL CLIENTE CERCHERA DI MANIPOLARE L'AVVOCATO E DI PORTARLO A COLLUDERE (DEBORA WALH pag. 34)

Tuttavia sottolinea l'autrice citata che:

«..Colludere con il cliente, ovvero aderire alla sua proposta relazionale uscendo dal ruolo, significa in primis accettare di farsi controllare dallo stesso correndo il rischio di perdere la propria indipendenza psicologica e lucidità professionale»





10. DEVE SAPERE CHE L'UNICO MODO DI PORTARE AVANTI IL MANDATO «CON COMPETENZA» E' «MANTENERE LA BARRA DRITTA»

L'avvocato non deve colludere ma deve mantenere tutta la sua «indipendenza» e distacco professionale dato che le persone in via di separazione "vivono come una barca in balia delle onde e il cui destino dipende dalla presenza o assenza dello skipper avvocato, la cui abilità nell'ascoltare il vento e conoscere la meta, determina la differenza sostanziale nel mantenimento o meno della rotta".

Cristina Curtolo psicoterapeuta e docente di psicologia clinica università di Verona "Sguardi sulla scena della separazione".



10. DEVE SAPERE CHE L'UNICO MODO DI PORTARE AVANTI IL MANDATO «CON COMPETENZA» E' «MANTENERE LA BARRA DRITTA»

Insomma gli avvocati devono:

- mettere in campo dei correttori di corrente utili ad arginare la componente distruttiva
- dando cosi spazio a movimenti ricostruttivi finalizzati a salvaguardare in modo particolare i legami affettivi dei minori,
- avendo e trasmettendo la consapevolezza che tutti i membri di quella famiglia devono prima o poi elaborare il fallimento di quel progetto di vita".

AVVOCATO GIULIA FACCHINI Studio Legale

11. DEVE SAPER CONIUGARE EMPATIA E NEUTRALITA'

Per poter promuovere atteggiamenti favorevoli alla definizione di condizioni della separazione che contemperino le esigenze di entrambi i coniugi, a prescindere dall'attribuzione di eventuali responsabilità all'uno o all'altro



è indispensabile non indurre il cliente a percepire il legale come una persona che propende IN OGNI CASO a favore di ogni sua istanza.



11. DEVE SAPER CONIUGARE EMPATIA E NEUTRALITA'

In conclusione:

- "per guadagnare credito agli occhi del cliente non è sufficiente umanizzare il rapporto mostrandosi come una persona disponibile all'ascolto e capace di sincera comprensione
- bensì occorre porsi come una guida sicura (uno skipper nella efficace metafora della Prof. Curtolo) e una fonte fidata ed autorevole di aiuto in virtù del proprio bagaglio di conoscenze tecniche e di esperienze professionali"





12. DEVE ASSOLUTAMENTE MANTENERE UNA RELAZIONE DISPARI O ASIMMETRICA

Nonostante quindi ci venga richiesto di entrare nella intimità delle persone e delle coppie, dei loro vissuti l'avvocato è, e deve restare, colui che ha la competenza professionale mentre il cliente è colui che chiede aiuto.

SI TRATTA DUNQUE DI UNA RELAZIONE DISPARI O ASIMMETRICA CHE TALE DEVE RIMANERE



12. DEVE ASSOLUTAMENTE MANTENERE UNA RELAZIONE DISPARI O ASIMMETRICA

ALCUNE REGOLE PRATICHE

E inopportuna lavorativo	una frequ	enza del c	liente al di	fuori del setting
Vietato raccon me"	ntare i fatti	propri dello	a serie "è su	occesso anche a

E' opportuno mantenere ciò che gli psicologi chiamano il setting
ovvero l'avvocato seduto fisicamente e metaforicamente da un
lato della scrivania o del tavolo e il cliente dall'altro.

	' oppor	tuno man	lenere il l	Le	i anzi	iché	il tu
--	---------	----------	-------------	----	--------	------	-------

AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale

12. DEVE ASSOLUTAMENTE MANTENERE UNA RELAZIONE DISPARI O ASIMMETRICA

DAL LEI AL TU SIGNIFICATI RECONDITI (Deborah Wahl pag. 38/39)

Quando il	cliente passo	di fatto o d	domandando	autorizzazione	dal lei al tu
con il suo	avvocato «po	otrebbe sta	re attentando	alle regole del	setting».

- «La risposta può andare da un no esplicito al rimandare indefinitamente la risposta ad un altro momento «magari più in la» passando per la spiegazione che la distanza che implica il lei è funzionale ad una migliore esecuzione del mandato».
- ☐ Accettare per educazione o per mancato coraggio nel dire no vuole dire rendere evidente al cliente un punto debole dell'avvocato che il cliente sfrutterà.

12. DEVE ASSOLUTAMENTE MANTENERE UNA RELAZIONE DISPARI O ASIMMETRICA

LA DISTINZIONE DEI RUOLI AI FINI DI UNA PROFICUA INTERAZIONE

In sostanza occorre mantenere una distanza che consenta al professionista di comprendere i bisogni, i disagi e i problemi del cliente

- senza fare commistioni con i propri
- soprattutto mantenendo una relazione professionale e
- non trasformandola in una relazione amicale o comunque confidenziale.

AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale

Avvocati clienti e whatsApp una relazione pericolosa

CNF sentenza n. 28/2021

"L'uso della messaggistica, che consente una comunicazione più immediata e veloce, non può ritenersi in se in violazione dell'articolo 9 del NCDF poichè, per molti aspetti, ormai "rappresenta un vero e proprio metodo di comunicazione avente anche valore legale e, che per di piu, fornisce anche una valida prova nel processo".



PERO'



Avvocati clienti e whatsApp perchè meglio di no?

Secondo me dirimente per sconsigliare l'uso da parte dell'avvocato del WhatsApp per lavorare con il cliente è che tale modalità "accorcia le distanze professionali".

- La mail non tutti l'hanno sul telefono e quindi il cliente suppone che noi leggiamo le mail in orari lavorativi e in giorni lavorativi.
- ➤ Per il WhatsApp, che presuppone tra l'altro la conoscenza da parte del cliente del numero di cellulare dell'avvocato non è così.
- >Il messaggio WhatsApp, che di solito sta sul telefono, deve (nella testa del cliente) essere letto e risposto nell'immediato....
- Inoltre al messaggio non risposto (perché qualcuno è in udienza, in riunione, dal medico o semplicemente sta riposando) segue una telefonata, spesso e volentieri in orari non lavorativi: "Avvocato ha letto il mio messaggio" a quel punto l'avvocato, alle 7 di mattina magari risponde "stavo dormendo" azzerando definitivamente quella distanza professionale necessaria -se non indispensabile- per mantenere una relazione "dispari" ovvero l'avvocato deve sapere tutto del cliente ma assolutamente non viceversa....

AVVOCATO GIULIA FACCHIN

13. NON DEVE FARE L'AVVOCATO MEGAFONO

 $\frac{\text{https://www.ordineavvocatisondrio.it/formazione-continua/deontologia/2016/settembre/la-deontologia-professionale-e-l-avvocato-che-si-occupa-di-diritto-di-famiglia.pdf}$

□ Il buon avvocato di famiglia non riversa in un atto giudiziario tutto quanto gli riferisce il proprio assistito, che accecato dalla rabbia e da un profondo senso di vendetta si fa guidare dall'onda emozionale del momento,



☐ ma documenta in modo preciso ed accurato ogni dichiarazione del proprio cliente, oggettivandone le richieste sotto un profilo sia normativo, che etico.

REGOLA: UNA AFFERMAZIONE / UN DOCUMENTO MEI

VOCATO GIULIA FACCHINI

14. NON DEVE AVERE UN ATTEGGIAMNETO LITIGIOSO O AGGRESSIVO CON L'AVVOCATO AVVERSARIO

 $\frac{https://www.ordineavvocatisondrio.it/formazione-continua/deontologia/2016/settembre/la-deontologia-professionale-e-l-avvocato-che-si-occupa-di-diritto-di-famiglia.pdf}$

Il buon avvocato di famiglia adotta un paradigma comportamentale interattivo e non contrappositivo. Non deve esserci competizione tra avvocati avversari, ma solamente capacità e sensibilità dei professionisti con un fine comune che è quello di interagire con la controparte.

A nasty attitude toward opposing lawyers is not a sign your lawyer is being loyal to you, or is tougher. A bad attitude by a lawyer is unprofessional and a sign of fear or weakness. It makes your case more difficult to resolve. (Un atteggiamento aggressivo o conflittuale nei confronti degli avvocati avversari non è un segno che il tuo avvocato ti è leale o è più duro. Un cattivo atteggiamento da parte di un avvocato è poco professionale ed è un segno di paura o debolezza. Rende il tuo caso più difficile da risolvere).



AGF AVVOCATO GIULIA FACCHIN

15. DEVE AVERE COMPETENZE ULTERIORI RISPETTO A QUELLA GIURIDICA (il Dubbio 16 luglio 2021)

L'avvocato deve avere anche una robusta cultura extra-giuridica. È d'accordo con chi afferma questo? Dopo la laurea in giurisprudenza e una tesi tra

diritto e psicologia giuridica, oltre trent'anni fa, come pioniera, sono stata ammessa ad una specializzazione di Medicina in Criminologia Clinica. È avvenuto un po' per caso, perché volevo occuparmi di famiglia e minori, ma sentivo che mi mancavano delle basi e non capivo quali. Sono

stati tre anni di esami e studi intensi, in sociologia, psichiatria, psicologia, ma è stato un bagaglio formativo importante per la mia carriera professionale. Oggi ogni percorso di studi in ambito di famiglia vede anche l'innesto di queste importanti scienze umane e i colleghi lo richiedono semprepiù. Sottolineo che, oltre alle materie extra giuridiche, la formazione dell'avvocato di famiglia ora deve vedere tra i suoi strumenti anche la tematica dei diritti umani, e del diritto interna-

sempre più. Sottolineo che, oltre alle materie extra giuridiche, la formazione dell'avvocato di famiglia ora deve vedere tra i suoi strumenti anche la tematica dei diritti umani, e del diritto internazionale. Con coppie sempre più "miste", o che si spostano tra Stati diversi, non è più possibile solo ragionare in termini di diritto interno.



Avvocata Grazia Cesaro

16. DEVE SAPER LAVORARE «IN RETE» CON GLI ALTRI PROFESSIONISTI

 $\frac{\text{https://www.ordineavvocatisondrio.it/formazione-continua/deontologia/2016/settembre/la-deontologia-professionale-e-l-avvocato-che-si-occupa-di-diritto-di-famiglia.pdf}$

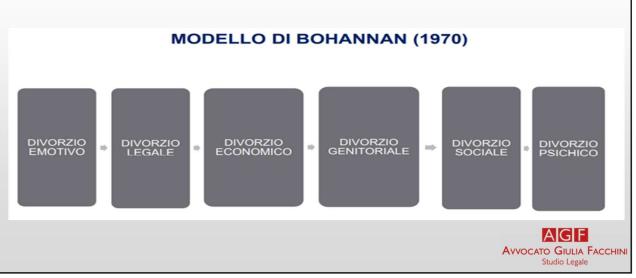
□ Accogliere la competenza di altri professionisti (professionisti esperti nella riattivazione della comunicazione interrotta dal conflitto tra le parti o capaci di interpretare comportamenti disfunzionali di adulti e minori e eventualmente suggerire opportune correzioni) con cui integrare il proprio ruolo e il proprio operato, significa riconoscere ed essere consapevoli dei propri limiti e delle proprie competenze e questo approccio è una attestazione di umiltà che è valore intrinseco dell'etica!

E RISPETTO DEL DOVERE DI COMPETENZA



17. DEVE CONOSCERE LE DINAMICHE FAMILIARI NELLA CRISI SEPARATIVA E I PASSAGGI INELUDIBILI DELLA CRISI DELLA COPPIA

Marzia Brusa Psicologa Esperta in Psicologia Giuridica



DINAMICHE FAMILIARI NELLA CRISI SEPARATIVA

Marzia Brusa Psicologa Esperta in Psicologia Giuridica

MODELLO DI BOHANNAN 1/6 DIVORZIO EMOTIVO

Situazione di deterioramento nella relazione di coppia, che **precede** la decisione della separazione. In questa fase si fa spesso richiesta di una consulenza/terapia di coppia.

Fase del **ping-pong**: oscillazione tra momenti di aggressività e momenti di riappacificazione fino alla cronicizzazione del conflitto.

Point of no-return coniugale (N/R): certezza che l'unione matrimoniale comporta più svantaggi che vantaggi; avviene prima della separazione fisica. La sua durata dipende dalle caratteristiche individuali, dal rifiuto di accettare il punto di non ritorno (N/R), dalle barriere socio-culturali.

AGF
AVVOCATO GIULIA FACCHIN

DINAMICHE FAMILIARI NELLA CRISI SEPARATIVA

Marzia Brusa Psicologa Esperta in Psicologia Giuridica

MODELLO DI BOHANNAN 2/6 DIVORZIO LEGALE

Momento del **ricorso al sistema giuridico** con i propri criteri valutativi per determinare sia le questioni patrimoniali che l'affidamento dei minori.

Coincide con la presa di contatto con un avvocato.

Il procedimento giudiziario viene spesso percepito in questa fase secondo una logica accusatoria e sanzionatoria e in questi casi può scatenare un'éscalation competitiva un aumento della competitività

AIGIF

DINAMICHE FAMILIARI NELLA CRISI SEPARATIVA

Marzia Brusa Psicologa Esperta in Psicologia Giuridica

MODELLO DI BOHANNAN 3/6 DIVORZIO ECONOMICO

Riguarda le questioni relative alla suddivisione dei beni e delle proprietà, ammontare degli assegni, mantenimento dei figli.

Delega dell'ammontare dei beni agli avvocati.

Gli ex-partner rimangono spesso invischiati in interminabili ricorsi giudiziali poiché oltre al valore economico dei beni c'è un grosso valore affettivo.

AIGIF

AVVOCATO GIULIA FACCHINI Studio Legale

DINAMICHE FAMILIARI NELLA CRISI SEPARATIVA

Marzia Brusa Psicologa Esperta in Psicologia Giuridica

MODELLO DI BOHANNAN 4/6 DIVORZIO GENITORIALE

Si **ridefinisce** la relazione come genitori così da continuare a adempiere agli obblighi educativi e alle responsabilità genitoriali, anche dopo la separazione.

Questo stadio ha strette interferenze con il divorzio economico in quanto quest'ultimo è area di conflitti e tensioni.

Inoltre, attira tutti i rancori e i desideri di vendetta in quanto rappresenta l'unico motivo di contatto tra le parti e l'ultima possibilità di ferirsi.

DINAMICHE FAMILIARI NELLA CRISI SEPARATIVA

Marzia Brusa Psicologa Esperta in Psicologia Giuridica

MODELLO DI BOHANNAN 5/6 DIVORZIO SOCIALE

Prevede la rottura o l'indebolimento di alcuni rapporti significativi con gli amici comuni, con i parenti acquisiti, con i colleghi dell'ex partner.

Non di rado i partner possono cercare rifugio e sostegno nella famiglia di origine.

Senso di solitudine.

AGF

AVVOCATO GIULIA FACCHINI

DINAMICHE FAMILIARI NELLA CRISI SEPARATIVA

Marzia Brusa Psicologa Esperta in Psicologia Giuridica

MODELLO DI BOHANNAN 6/6 DIVORZIO PSICHICO

E' stato definito come "la separazione di sé dalla personalità e dall'influenza dell'ex coniuge".

Ciò significa imparare a vivere senza l'altro valutando se stessi come persone indipendenti ed autosufficienti; ritrovare la fiducia nelle proprie effettive capacità.

DINAMICHE FAMILIARI NELLA CRISI SEPARATIVA

Marzia Brusa Psicologa Esperta in Psicologia Giuridica

CRONICIZZAZIONE DEL CONFLITTO

La **mancata rielaborazione** dei cambiamenti psicoaffettivi necessari sia a livello individuale sia nell'ambito dei rapporti con l'ex partner e con i figli, ma anche con le famiglie d'origine e l'ambiente relazionale in genere, può produrre una situazione di malessere psicologico.

(Malagoli Togliatti, Lubrano Lavadera, 2002).

Il Legame disperante (Cigoli, 1998)

AIGIF

AVVOCATO GIULIA FACCHINI
Studio Legale

18. DEVE SAPER ADATTARE LA PROPRIA STRATEGIA DIFENSIVA ALLA «FASE» IN CUI SI TROVA IL CLIENTE SENZA ACCELLERARE O FRENARE

E' del tutto evidente che a parità di condizioni oggettive, età e numero dei figli, proprietà della casa coniugale e condizioni economiche dei due coniugi

la strategia processuale che potremo concretamente portare avanti sarà profondamente influenzata dalla fase psichica che il nostro cliente sta attraversando.

Ed è altrettanto vero che il passaggio del nostro cliente da uno stadio all'altro nel corso delle varie fasi della procedura può costringerci a cambiare strategia processuale per adottarne una più consona alla fase che il cliente sta attraversando ed a quella successiva.

Es. memorie istruttorie ... appello etc ...

E ORA CON LA RIFORMA CARTABIA DEL «TUTTO SUBITO?»

AGF AVVOCATO GIULIA FACCHINI

18. DEVE SAPER ADATTARE LA PROPRIA STRATEGIA DIFENSIVA ALLA «FASE» IN CUI SI TROVA IL CLIENTE SENZA ACCELLERARE O FRENARE

Tenendo però presente che

- Mentre per alcune coppie separarsi fisicamente è una mera formalità che conferma una situazione già esistente da lungo tempo ed ormai accettata: in altri casi è uno solo dei partner che cerca di porre fine alla relazione mentre l'altro è riluttante a farlo e si sforza di tenere in piedi la relazione (Kressel, Deutsch, 1977):
- negare che il matrimonio sia finito comporta il protrarsi del conflitto, poiché per alcuni coniugi un aspro scontro può essere preferibile all'idea di perdere il partner.



AGE AVVOCATO GIULIA FACCHINI Studio Levale

GRAZIE PER LA VOSTRA ATTENZIONE

